

Van wens naar welzijn

Het welzijn van het huis op poten zetten. Vier jaar geleden werd Belinda, coördinator welzijn en vrijwilligers, aangenomen om deze klus te klaren. 'Om medewerkers, die vaak al jaren op een bepaalde manier hun vak uitoefenen, op een andere manier te laten kijken, is een uitdaging.'

Belinda startte met een aantal workshops voor medewerkers, georganiseerd door Stichting De Tijdmachine. 'Een eerste aanzet om meer aan te sluiten bij de wensen en voorkeuren van onze bewoners.' Hierop volgde het project Leefplezier. 'Aan de hand van zeven thema's (zie kader) volgden alle zorgmedewerkers twee workshops. Medewerkers van de ondersteunende diensten werd ook een training aangeboden. Tijdens de workshops kregen medewerkers handvatten om op een andere manier naar welzijn te kijken. Niet vanuit praktisch oogpunt, tijd en planning, maar vanuit persoonlijke interesses en verlangens van bewoners. Wanneer mensen hier komen wonen, hebben zij een heel leven achter zich. Een leven waarvan wij

'Wanneer je écht in gesprek gaat, ontdek je waarmee je iemand een plezier doet. Je ontwikkelt een bijzondere band. Dat maakt je werk alleen maar leuker.'

in eerste instantie weinig weten. Wanneer je écht in gesprek gaat en een bewoner beter leert kennen, ontdek je waarmee je iemand een plezier doet. Je ontwikkelt een bijzondere band. Dat maakt je werk alleen maar leuker.'

Muzieksmaak

De nieuwe manier van denken en handelen, is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Nieuwe medewerkers pakken dit vaak makkelijk op. Werknemers met langere dienstverbanden hebben er soms meer

moeite mee. Zij zijn gewend om op een bepaalde manier te handelen. Dat verander je niet zomaar. Natuurlijk blijven wij hen stimuleren. Dit doen we bijvoorbeeld met positieve voorbeelden. Zo hoorde ik van een verzorgende dat een bewoner 's morgens bij het wassen vaak erg mopperde. Door in gesprek te gaan, ontdekte zij de muzieksmaak van mevrouw. Nu zet ze deze muziek op tijdens het wassen en hebben ze samen een gezellig moment. Om medewerkers te ondersteunen werden er twee dagbestedingscoaches

>>> Lees verder op de volgende pagina >>>

De 7 pijlers van leefplezier

- sociale contacten;
- lekker en gezond eten;
- jezelf redden;
- rusten;
- actief zijn;
- woonplek;
- jezelf zijn.



aangetrokken. Zij gaan met alle bewoners in gesprek en coachen onze (zorg)medewerkers door suggesties en handvatten aan te reiken. Onlangs maakten we bijvoorbeeld een aantal themabakken, zoals een beautybak, een knutselbak en een beweegbak. Wanneer een medewerker tijd heeft, kan hij of zij een bak pakken en iets leuks doen met een bewoner. Een spelletje bijvoorbeeld, of even samen tutten.'

Jezelf zijn

'Een van onze bewoners had het moeilijk en bleef daardoor het liefst in bed liggen. De welzijnsmedewerkers zochten intensief naar manieren om haar te motiveren en plezier te laten beleven. Een van onze medewerkers ging met mevrouw naar de

stad om ergens een kop koffie te drinken. Het deed haar zichtbaar goed dat we echt de tijd voor namen en naar haar luisterden. Mevrouw fleurde daarna helemaal op, deed weer mee met activiteiten en had weer sociale contacten.'

Activeren

'Tijdens een-op-eengesprekken leren onze welzijnsmedewerkers bewoners goed kennen. Bij een bewoonster die nooit aan activiteiten deelnam, ontdekten we dat zij spelletjes doen juist leuk vindt. Vooral sjoelen. Daar was ze vroeger heel goed in. Ze durfde alleen niet naar de spelmiddag. Met een van ons durfde ze het wel. Ze had een geweldige middag. Nu kijkt ze elke week uit naar de spelmiddag. Ze heeft er zelfs sociale

contacten opgedaan, waarmee ze 's morgens gezellig koffie gaat drinken.'

Woonplek

'Nu - in coronatijd - mogen bewoners geen bezoek ontvangen. De gezamenlijke activiteiten zijn afgelast. Daarom zoeken onze welzijnsmedewerkers naar alternatieven. Regelmatig vinden er in de binnentuin of op de parkeerterreinen voor en achter optredens van muzikanten plaats. We merken dat dit bewoners goed doet. Ook zorgen onze welzijnsmedewerkers ervoor dat bewoners kunnen beeldbellen met familie. Daarnaast worden er veel foto's op familienet gezet. Zo blijven bewoners en familieleden toch in contact met elkaar.' ■