

Bevoegd en bekwaam

Als praktijkopleider en verpleegkundige is Gerda medeverantwoordelijk voor het leer- en ontwikkelproces van leerlingen bij Mennistenerf. Samen met een collega gaf ze in de afgelopen twee jaar vorm aan een duidelijke opleidingsstructuur.

Twee jaar geleden werkten hier twee werkbegeleiders en een teamleider, die ook nog eens praktijkopleider was', vertelt Gerda. 'Om onze leerlingen meer structuur te bieden, hadden we een duidelijk opleidingsplan, meer werkbegeleiders én praktijkopleiders nodig. Inmiddels hebben we zowel intramural als extramural twaalf werkbegeleiders. Dit jaar komen er nog twaalf bij.' Gerda volgde samen met een collega een opleiding tot praktijkopleider.

Checklist

'Al onze werkbegeleiders krijgen een opleiding van vijf dagdelen, waarin ze leren hoe ze feedback geven en een leerling het beste kunnen laten reflecteren op het eigen

handelen. Tijdens ieder begeleidingstraject nemen werkbegeleider en leerling een checklist door. Hierop staan heel simpele dingen als: de koffieruimte laten zien, maar ook: uitleg geven over onze manier van rapporteren.' Als praktijkopleider verzorgt Gerda alle activiteiten rondom de introductie, de begeleiding en de beoordeling van leerlingen. Ook houdt ze de digitale dossiers van alle leerlingen bij. Ik controleer bijvoorbeeld of alle verplichte onderdelen besproken zijn en hou de voortgang bij. Doordat we inmiddels een

'Op iedere gang hebben we hier vier werkbegeleiders rondlopen, aan wie leerlingen hun vragen kunnen stellen. Dit geeft een sfeer van veiligheid en vertrouwen.'

vastomlijnd opleidingsplan hebben, weten werkbegeleiders en leerlingen wat er van hen wordt verwacht. Ik koppel iedere leerling aan een vaste werkbegeleider. Door ziekte, vrije dagen of wisselingen in de roosters komt het wel eens voor dat een leerling zijn of haar begeleider nauwelijks ziet. Daarom hebben we ervoor gezorgd dat er op iedere gang in principe vier werkbegeleiders rondlopen, aan wie leerlingen hun vragen kunnen stellen. Dit geeft een sfeer van veiligheid en vertrouwen.'

>>> Lees verder op de volgende pagina >>>



Toetsmomenten

Doordat de meeste opleidingen sinds afgelopen jaar met de leermethode Prove2Move werken, is er meer controle op de bekwaamheid van leerlingen. Gerda: 'Voorheen moest een leerling veel verslagen schrijven over zijn of haar werkwijze. Er wordt nu meer getoetst op de werkvloer. In het eerste opleidingsjaar moet een leerling bijvoorbeeld de algemene dagelijkse levensverrichtingen uitvoeren bij een bewoner. Tijdens het toetsmoment staat er letterlijk een beoordelaar bij die aan de hand van vastgestelde criteria controleert of de leerling bijvoorbeeld hygiënisch werkt en of hij of zij de privacy van de bewoner voldoende respecteert. Door deze manier van toetsen, weten we zeker dat een leerling uiteindelijk bevoegd en bekwaam is. Ook als organisatie hebben

we hier veel baat bij. We leiden immers onze eigen toekomstige collega's op.'

Bijzonder en trots

Zelf werkt Gerda nog steeds als verpleegkundige tijdens de avonddienst. 'Zo blijf ik goed op de hoogte van de werkvloer. Daarnaast ken ik alle bewoners én hun ziektegeschiedenis. Ik kan leerlingen, die bij mij komen met vragen, daardoor beter adviseren over verpleegtechnische handelingen.' Een enkele keer komen leerlingen op een heel bijzonder manier bij haar terecht. 'Afgelopen jaar kwam er een jongen naar me toe die in de horeca werkte. Hij wilde dolgraag de zorg in, maar had geen zorgopleiding. Ik liet hem vier dagen meelopen: in de avonddienst, intramuraal en extramuraal in de dagdienst en op

de afdeling kleinschalig wonen. Hij was helemaal enthousiast. Normaliter bieden we iemand zonder papieren geen opleidingstraject aan, maar ik voelde dat hij een heel goede verzorger kon worden. Inmiddels doet hij het geweldig. Zijn collega's op de werkvloer zijn enorm blij met hem. Daar ben ik echt trots op. Ook trots ben ik bij ieder speldje dat ik mag opspelden wanneer een leerling zijn of haar opleiding afrondt. Ik zie dat het enthousiasme van onze vaste medewerkers leerlingen inspireert. Op het moment hebben veel leerlingen – door de coronacrisis – minder schooluren. Zij komen me vragen of ze extra uren mee mogen draaien. Zo lang ze gezond zijn, vind ik het goed. Wij kunnen alle extra handen goed gebruiken. En zij kunnen bij ons veel leren.' ■