

Beste van twee werelden

Voorzitter en bestuurslid. Het waren de rollen van Joke en Marry in de raad van toezicht bij Zorgcentrum Mennistenerf vanaf 2016. Na de bestuurlijke fusie met Pennemes – eind 2018 – werden de raden van toezicht van beide organisaties stap voor stap samengevoegd tot één toezichthoudend orgaan. Beide dames vertellen over hun ervaringen rondom de fusie en het belang ervan voor de twee organisaties.

De fusie was nodig. Hierover zijn Joke en Marry het duidelijk eens. Joke: 'De gemeente Zaanstad wilde slechts drie verpleeg-, verzorg- en thuiszorgorganisaties contracteren. Naast de grote Zorgcirkel en Evean, was dat óf Mennistenerf óf Pennemes geworden. Met het risico dat een van onze organisaties daarna opgeslokt zou worden door een grote aanbieder.' Marry: 'Grote zorgorganisaties bieden echter niet altijd de beste zorg aan hun cliënten. Zij verliezen soms het contact met de mensen. MPC zorgt voor kleinschaligheid in de beide huizen, maar voor een grotere omvang en een duidelijker gezicht richting gemeenten en zorgverzekeraars. Het beste van twee werelden.'

'MPC zorgt voor kleinschaligheid in de beide huizen én voor een grotere omvang en een duidelijker gezicht richting gemeenten en zorgverzekeraars. Het beste van twee werelden.'

Leren van elkaar

Of de organisaties veranderd zijn sinds de fusie? Joke: 'Mennistenerf kende ik heel goed. Het is een huis van de wijk, een warme jas voor bewoners. Na een rondleiding bij Pennemes sprak de sfeer me direct aan. Vooral de binnentuin vond ik prachtig! Ik heb het gevoel dat beide organisaties hun eigenheid behouden hebben. Wel zie ik dat zij veel van elkaar leren. Bij Mennistenerf sprong de kwaliteit van het eten eruit, omdat zij een eigen keuken hebben. Afgelopen

jaren besloten ze daarom hun koks ook in te zetten voor de bewoners van Pennemes. En die prachtige binnentuin bij Pennemes, met planten, dieren en activiteiten, was een inspiratiebron voor Mennistenerf.' 'Voor de meeste stafmedewerkers is het prettig om nu een directe collega te hebben', vult Marry aan. Eerder bestonden er veel solo-posities. Zelf zou ik het fijn vinden om op inhoudelijk niveau met iemand te kunnen sparren. Daarnaast gaat het werk door als je een keer ziek bent of op

>>> Lees verder op de volgende pagina >>>



vakantie. Er zijn nog wel wat verschillen in arbeidsvoorwaarden. Hoe we hier in de toekomst mee omgaan, is nog onduidelijk.'

Egeltjesvrijen

Het vormgeven van een bestuurlijke fusie is niet eenvoudig. Toch wilden beide dames graag deelnemen aan de nieuwe raad van toezicht. 'Dit is de enige manier om continuïteit te bieden tussen de oude en de nieuwe organisatie', aldus Joke. 'We wilden de fusie allemaal tot een succes maken, maar het was een soort egeltjesvrijen, waarbij iedereen het gevoel moet hebben dat hij of zij voldoende tot zijn of haar recht komt. Het kiezen tussen twee bestuurders is natuurlijk heel lastig. Gelukkig leverde dit geen frictie op, omdat de bestuurder van Mennistenerf met pensioen ging. Het samenvoegen van twee raden van toezicht was ingewikkelder. We zijn gestart met een tijdelijke, onafhankelijke raadsvoorzitter. Inmiddels hebben we een nieuwe voorzitter voor de raad en zijn we in totaal met zeven

personen. In de toekomst willen we op een natuurlijke manier – bij het aflopen van termijnen – afslanken naar een vijfkoppige raad.' 'Niet alleen onze samenstelling, ook onze visie op toezichthouden is veranderd', vult Marry aan. Voor de fusie stond er vrij weinig op papier. Alle formele stukken moesten dus geschreven en vastgesteld worden. De beschrijving van onze werkwijze levert openheid en vertrouwen op. Wij kennen onze taken en de huidige bestuurder weet wat hij van ons kan verwachten.' Per saldo levert het bewaken van twee organisaties natuurlijk meer werk op dan het toezien op één organisatie. Het hindert de dames niet om hun werk met enthousiasme voort te zetten.

Kleinschalig karakter

Volgens de raadsleden blijft vooral het kleinschalige karakter van beide organisaties – ook na de fusie – een groot voordeel. Joke: 'De nieuwe bestuurder weet andere partijen en mooie projecten

met de organisaties te verbinden. Door hun kleinschaligheid kunnen Pennemes en Mennistenerf snel schakelen. Onlangs werden er bijvoorbeeld containerwoningen geplaatst naast het wooncomplex van Pennemes. Jongeren mogen er in de nabije toekomst wonen op basis van een stukje wederkerigheid. Wanneer een dergelijk project op de ene locatie succesvol is, zet de bestuurder het waar mogelijk ook in bij het andere huis.' Marry: 'Een ander mooi voorbeeld is de nieuwe touringcar. De bestuurder wilde al een tijd een aangepast eigen vervoersmiddel voor de bewoners. Door de fusie was er meer budget en werd dit een reële mogelijkheid.' Een mooi voorbeeld van samengaan was de start van de fusie volgens beide dames: het fusiefeest in de zomer van 2018. Joke: 'We aten bij Pennemes en feestten daarna door in de tuin van het Mennistenerf. Iedereen liep heen en weer tussen de beide huizen. Alsof het nooit anders geweest was.' ■

