



Beste plek

Ze behartigen de belangen van de bewoners van Pennemes. Max als lid van de cliëntenraad, Theo als voorzitter. Theo's moeder woont op de afdeling kleinschalig wonen. Max' moeder overleed er afgelopen jaar. Toch bleef hij. 'Pennemes is de beste plek voor een laatste levensfase. En zo'n plek verdient aandacht.'

Max en Theo ontmoeten elkaar in de familieraad van de afdeling kleinschalig wonen. Hun beide moeders woonden er jarenlang. Theo: 'In 2014 werd een familieraad opgericht', omdat de bestuurder de inbreng van de familieleden van de afdeling kleinschalig wonen (KSW) miste.' Inmiddels vormt deze raad samen met een afvaardiging van bewoners uit de zorgwoningen de cliëntenraad van de organisatie. Doordat wij overdag werken, missen we elkaar in de wandelgangen.' Max: 'Maar doordat we één keer per zes weken bijeenkomen, weten we toch goed wat er leeft.'

Ambitieuus

De cliëntenraad sprak afgelopen jaar onder meer over de personeelstekorten in de zorg, de naderende Wet medezeggenschap

'De fusie is ingezet om beide organisaties te versterken met behoud van de kleinschaligheid en eigenheid.'

cliënten zorginstellingen (Wmcz), de verbouwing van Pennemes en de bestuurlijke fusie. Max: 'De bestuurder van dit woonzorgcentrum is erg ambitieus. Hij wil graag veel. In de praktijk slaat hij de cliëntenraad daardoor wel eens over, toch werkt hij graag met ons samen.' Theo: 'Onlangs stelden we bijvoorbeeld een enquête op voor bewoners. We willen weten of mensen ons ken en hoe we hen nog beter kunnen vertegenwoordigen. Vanuit de organisatie werd dit idee heel positief opgepikt. Er werd echt meegedacht. Zo zien we wel vaker dat onze ideeën uitgroeien tot gezamenlijke initiatieven. Daardoor voelen we ons serieus genomen.'

Kleinschaligheid

De bestuurlijke fusie tussen Pennemes en Mennistenerf kwam afgelopen jaar geregeld ter sprake. Max: 'De fusie is ingezet om beide organisaties te versterken met behoud van de kleinschaligheid en eigenheid. In de praktijk zien we dat dit voor de bestuurder best lastig is. Hij moet zijn tijd verdelen en rekening houden met de cultuurverschillen.' Theo: 'Ik hoop dat hij een goede stijl van leidinggeven ontwikkelt om beide organisaties genoeg sturing te geven én dezelfde koers te blijven varen. Als wij hier zorgen over hebben, spreken we deze uit. Zo vroegen we hem afgelopen jaar bijvoorbeeld of hij

>>> Lees verder op de volgende pagina >>>



het niet te druk heeft om aan te schuiven bij onze vergaderingen. Hij kan dit ook beleggen bij een vestigingsmanager. Tot dusver wil hij hier niets van weten.' Na de fusie werden bepaalde bedrijfsonderdelen samengevoegd. 'Dit heeft als voordeel dat je meer gespecialiseerd personeel in huis kunt halen', aldus Theo. 'Ook heeft het nadelen. Ik heb eens voor een dichte deur gestaan. Op dat moment was alleen de receptie van Mennistenerf bereikbaar. Dat ging me te ver. Maar op het moment dat wij hier melding van maken, wordt zo iets keurig opgepakt.'

Instemmingsrecht

Momenteel heeft de cliëntenraad van Pennemes adviesrecht en verzaamd adviesrecht. In 2020 komt daar door de nieuwe wetgeving ook instemmingsrecht bij. Max: 'Adviesrecht betekent

dat je gehoord moet worden. Bij instemmingsrecht is het de bedoeling dat je met de bestuurder consensus bereikt.' Theo: 'De cliëntenraad van Mennistenerf had dit recht al bedongen. Onze rechten worden nu gelijkgetrokken. Dat is prettig. We weten over welke onderwerpen we mogen meepraten en over welke onderwerpen we mogen meebeslissen. In de praktijk verwachten we overigens weinig verschil. Meestal worden we het wel eens met elkaar, en zo hoort het ook.' Behoeftte om Pennemes te veranderen, hebben de mannen niet. Max: 'Pennemes is een prachtige plek voor een laatste levensfase. Op het moment dat je moeder je niet meer herkent, kun je alleen nog hopen dat er goed voor haar gezorgd wordt. Hier is dat zeker het geval. En dat geeft rust.' ■

