

Beste lezer,

In vervolg op de afspraken van vorig jaar treft u hierbij ter informatie u hier het Jaarverslag van de Cliëntenraad november 2017 - november 2018 hieronder aan.

Jaarverslag Cliëntenraad van Zorgcentrum Mennistenerf en Thuiszorg Dirk Prins over de periode november 2017 – november 2018

Sinds het jaar 2001 is binnen het Zorgcentrum Mennistenerf en Thuiszorg Dirk Prins de Cliëntenraad actief. De Cliëntenraad is een wettelijke verplichting in een organisatie zoals die van het Zorgcentrum Mennistenerf.

De Cliëntenraad behartigt in de ruimste zin van het woord de belangen van de bewoners van het zorgcentrum, de in- en aanleunwoningen en van de gebruikers van de Thuiszorg Dirk Prins.

Hierbij gaat het vooral om het beoordelen van de zorg- en dienstverleningszaken op bestuurlijk en beleidsniveau, zoals de kwartaal- en jaarrekeningen, de begrotingen, de beleids-, zorg- en jaarplannen, de huisvesting, (brand)veiligheid en voorts de samenwerking met onze financier van de zorg; het Zorgkantoor, de gemeente Zaanstad, als financier van de voorzieningen van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) evenals met andere lokale organisaties en instellingen.

De Cliëntenraad bestaat uit interim-voorzitter dhr. R. Buijvoets, secretaris mw. M. de Bruin en de leden dhr. P. Blank en dhr. H. Nool en de heer S. Meijn. Het aanspreekpunt voor de Cliëntenraad in de Raad van Toezicht is dhr. K. de Vos. De vergaderingen werden tot 30 juni 2018 bijgewoond door mw. A.E. Rensenbrink, directeur-bestuurder. Op 1 juli 2018 is de Mennistenerf Pennemes Combinatie (MPC) opgericht en vanaf die datum is de heer L. Groenendaal, Raad van Bestuur aanwezig bij de Cliëntenraadsvergadering. Tevens is er incidenteel een afgevaardigde namens de Raad van Toezicht op uitnodiging aanwezig. De directiesecretaresse mw. H. Nijssen verzorgt de verslaglegging van de vergaderingen.

Naast de Cliëntenraad is er een commissie voor de bewoners van de in- en aanleunwoningen van het Mennistenerf. Deze commissie behartigt de directe belangen en de dagelijkse gang van zaken van de eigen achterban. Medio 2018 heeft de heer S. Meijn namens de Cliëntenraad zitting genomen in de bewonerscommissie.

Medio 2018 heeft de heer Middelhoven te kennen gegeven zijn functie als vertrouwenspersoon voor de cliënten te zullen neerleggen. Hij is opgevolgd door functionaris van Facit.

In de verslagperiode 2017/2018 heeft de Cliëntenraad zeven maal regulier vergaderd. Vanwege de op handen zijnde fusie met collega instelling Pennemes heeft de Cliëntenraad dit jaar een aantal extra vergaderingen gehad. Tevens heeft de Cliëntenraad extra overleg gehad met de Cliëntenraad van Pennemes en de bestuurders van beide organisaties als ook met de Raad van Toezicht van Mennistenerf.

Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft de fusiedag op 26 april 2018 bijgewoond. Tevens is een afvaardiging bij de heidag in september aanwezig geweest. Een delegatie van de Cliëntenraad heeft kennisgemaakt met de interim-voorzitter van de Raad van Toezicht MPC, mw. D. Lamers.

Op elke donderdagochtend is er voor cliënten een mogelijkheid om een afvaardiging van de Cliëntenraad te spreken.

De vergaderingen in dit verslagjaar werden onder meer besteed aan het jaarplan 2018 van de Cliëntenraad, de onderwerpen met betrekking tot kwaliteit in het Zorgcentrum en de bestuurlijke fusie met Pennemes. Tevens is meerdere malen gesproken over het verzwaard adviesrecht van de Cliëntenraad alsook de statuten van MPC. Een afvaardiging van de Cliëntenraad ontvangt de financiële jaarstukken. De controller en de geestelijk verzorger van Mennistenerf zijn op uitnodiging van de cliëntenraad aanwezig geweest om hun taakgebied toe te lichten. Voorts is het ontwerp van de binnentuin uitgebreid aan de orde geweest alsook de verbouwing van de 1^e etage intramuraal.

M. (Marty) de Bruin, secretaris
November 2018