

## **Jaarverslag Cliëntenraad van Zorgcentrum Mennistenerf en Thuiszorg Dirk Prins over de periode november 2016 – november 2017**

Sinds het jaar 2001 is binnen het Zorgcentrum Mennistenerf en Thuiszorg Dirk Prins de Cliëntenraad actief. De Cliëntenraad is een wettelijke verplichting in een organisatie zoals die van het Zorgcentrum Mennistenerf.

De Cliëntenraad behartigt in de ruimste zin van het woord de belangen van de bewoners van het zorgcentrum, de in- en aanleunwoningen en van de gebruikers van de Thuiszorg Dirk Prins.

Hierbij gaat het vooral om het beoordelen van de zorg- en dienstverleningszaken op bestuurlijk en beleidsniveau, zoals de kwartaal- en jaarrekeningen, de begrotingen, de beleids-, zorg- en jaarplannen, de huisvesting, (brand)veiligheid en voorts de samenwerking met onze financier van de zorg; het Zorgkantoor, de gemeente Zaanstad, als financier van de voorzieningen van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) evenals met andere lokale organisaties en instellingen.

Naast de Cliëntenraad is er een commissie voor de bewoners van de in- en aanleunwoningen van het Mennistenerf. Deze commissie behartigt de directe belangen en de dagelijkse gang van zaken van de eigen achterban.

De Cliëntenraad bestaat uit interim-voorzitter dhr. R. Buijvoets, secretaris mw. M. de Bruin en de leden dhr. P. Blank en dhr. H. Nool en de heer S. Meijn (lid sinds maart 2017). Het aanspreekpunt voor de Cliëntenraad in de Raad van Toezicht is dhr. K. de Vos.

De vergaderingen worden bijgewoond door mw. A.E. Rensenbrink, directeur-bestuurder en incidenteel door een afgevaardigde namens de Raad van Toezicht. De directiesecretaresse mw. H. Nijssen verzorgt de verslaglegging van de vergaderingen.

In de verslagperiode 2016/2017 heeft de Cliëntenraad zes maal vergaderd. In mei 2017 heeft een overleg plaatsgevonden tussen de voltallige Raad van Toezicht en de voltallige Cliëntenraad. Vanwege de op handen zijnde fusie met collega instelling Pennemes heeft de Cliëntenraad dit jaar een aantal extra vergaderingen gehad. Tevens heeft de Cliëntenraad kennisgemaakt met de Cliëntenraad van Pennemes en heeft er een overleg plaatsgevonden met de Ondernemingsraad van Mennistenerf.

De spreekuren die elke laatste vrijdag van de maand werden gehouden zijn komen te vervallen. Hiervoor in de plaats is de mogelijkheid voor cliënten om dhr. H. Nool te spreken op elke donderdagochtend.

Door twee afgevaardigden van de Cliëntenraad werden nieuwe bewoners bezocht en welkom geheten met een bloemetje.

Op 1 december 2016 werd eveneens een algemene vergadering met de bewoners gehouden. De vergaderingen in dit verslagjaar werden onder meer besteed aan het jaarplan 2017 van de Cliëntenraad, de onderwerpen met betrekking tot kwaliteit in het Zorgcentrum, het cliënttevredenheidsonderzoek, de mogelijke bestuurlijke fusie met Pennemes. Verder zijn enkele managers en teamleiders uitgenodigd om een presentatie te houden voor de Cliëntenraad. Voorts de ontwikkelingen rondom Vestia (onze huisbaas) met bouw en nieuwbouw, verbouw en kleinschalige zorg.

In maart 2017 heeft de Cliëntenraad de mantelzorgbijeenkomst bijgewoond en een presentatie verzorgd.

M. (Marty) de Bruin, secretaris  
November 2017