

Clëntenraad



Gastvrij - Aandacht - Vertrouwen - Eerbied

Clëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van zowel het verzorgingshuis als de aanleunwoningen alsook de cliënten van Thuiszorg Dirk Prins. De cliëntenraad heeft op grond van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen de bevoegdheid om mee te praten en heeft instemmingsrecht over een groot aantal zaken die de cliënten betreffen.

Bevoegdheden van de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven over zaken die voor de cliënten van belang zijn, zoals bijvoorbeeld:

- de kwaliteit van de zorgverlening, activiteiten en voeding;
- de veiligheid in en om het huis, zoals brandpreventie;
- de sfeer in het huis;
- recreatie en ontspanning;
- uitbreiding en verbouwingen;
- geestelijke verzorging;
- klachten van cliënten;
- gezondheid en hygiëne.

Functioneren van de cliëntenraad

De cliëntenraad vergadert één keer per twee maanden met de directie, tevens vergaderen zij eenmaal per jaar met de voltallige Raad van Toezicht.

De cliëntenraad is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) die een cliëntenraad adviseert en ondersteunt. Daarnaast kan de cliëntenraad deelnemen aan de vergaderingen van het Regionaal Overleg van de Cliëntenraden Zaanstreek Waterland, een onderdeel van het LOC. In deze vergaderingen, twee à drie maal per jaar, worden ervaringen uitgewisseld en nieuwe landelijke richtlijnen besproken.

Twee leden van de cliëntenraad bezoeken de nieuwe bewoners van Mennistenerf om kennis te maken. Na ongeveer zes maanden volgt een tweede bezoek aan de bewoner waar ook de mantelzorger voor is uitgenodigd.

De cliëntenraad streeft er naar met enige regelmaat welzijnsactiviteiten bij te wonen om zo in contact te komen en te blijven met de cliënten.



Vertrouwenspersoon

Indien een cliënt het niet eens is met het advies van de cliëntenraad, kan de cliënt zich wenden tot de vertrouwenspersoon:

Dhr. J. Middelhoven

Telefoon: (075) 670 60 35

Email: middelhoven1502@planet.nl

Contact met de cliëntenraad

Mocht u vragen hebben aan de Cliëntenraad, elke donderdagochtend is een van de leden aanwezig tijdens de Rek- en strekclub in de Arend Dik zaal van 9.00 uur tot ongeveer 11.00 uur.

Wilt u nadere informatie over het werk van de cliëntenraad of heeft u vragen of suggesties, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een briefje af te geven bij de receptie.

Doelstelling

Mennistenerf biedt, van huishoudelijke zorg tot en met 24-uurs verpleegkundige zorg aan haar bewoners in het zorgcentrum en cliënten in Zaandam Zuid. Al onze cliënten hebben zelf de regie over hun woon- en leefsituatie. Waar nodig ondersteunen wij hen én hun netwerk van familie, vrienden en burens. Dit met het doel ieders gevoel van welbevinden en kwaliteit van leven te versterken. Wij zijn daarom intensief verbonden met de wijk, al wat er gebeurt en een ieder die er woont en werkt.



H. Gerhardstraat 77
1502 CC Zaandam
E: info@mennistenerf.nl
T: (075) 6123262