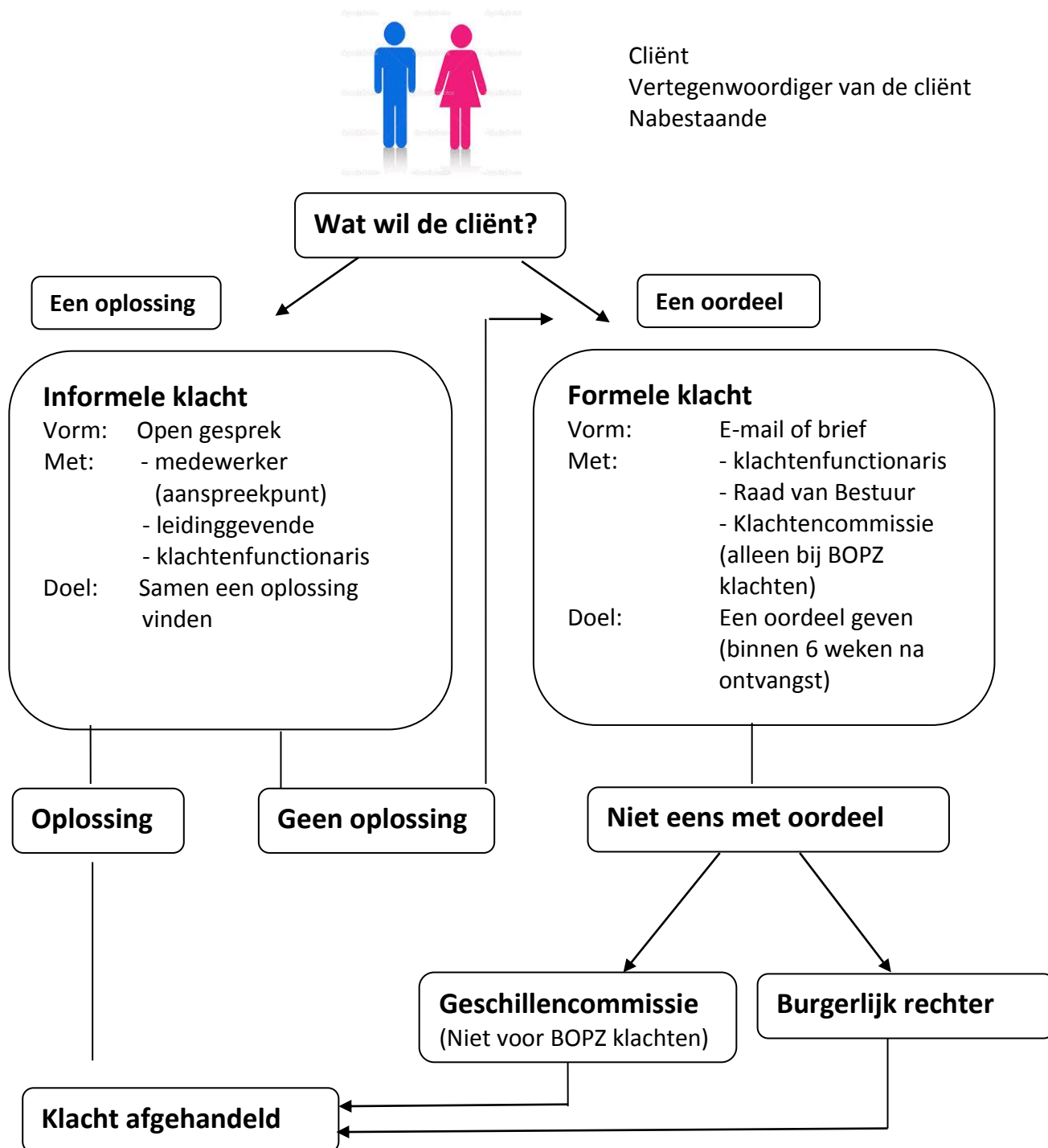


Klachtenregeling voor cliënten (samenvatting)

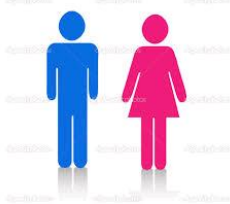


Voor vragen en informatie over de klachtenregeling, de procedure of de adresgegevens van de klachten- en/ of geschillencommissie, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris.

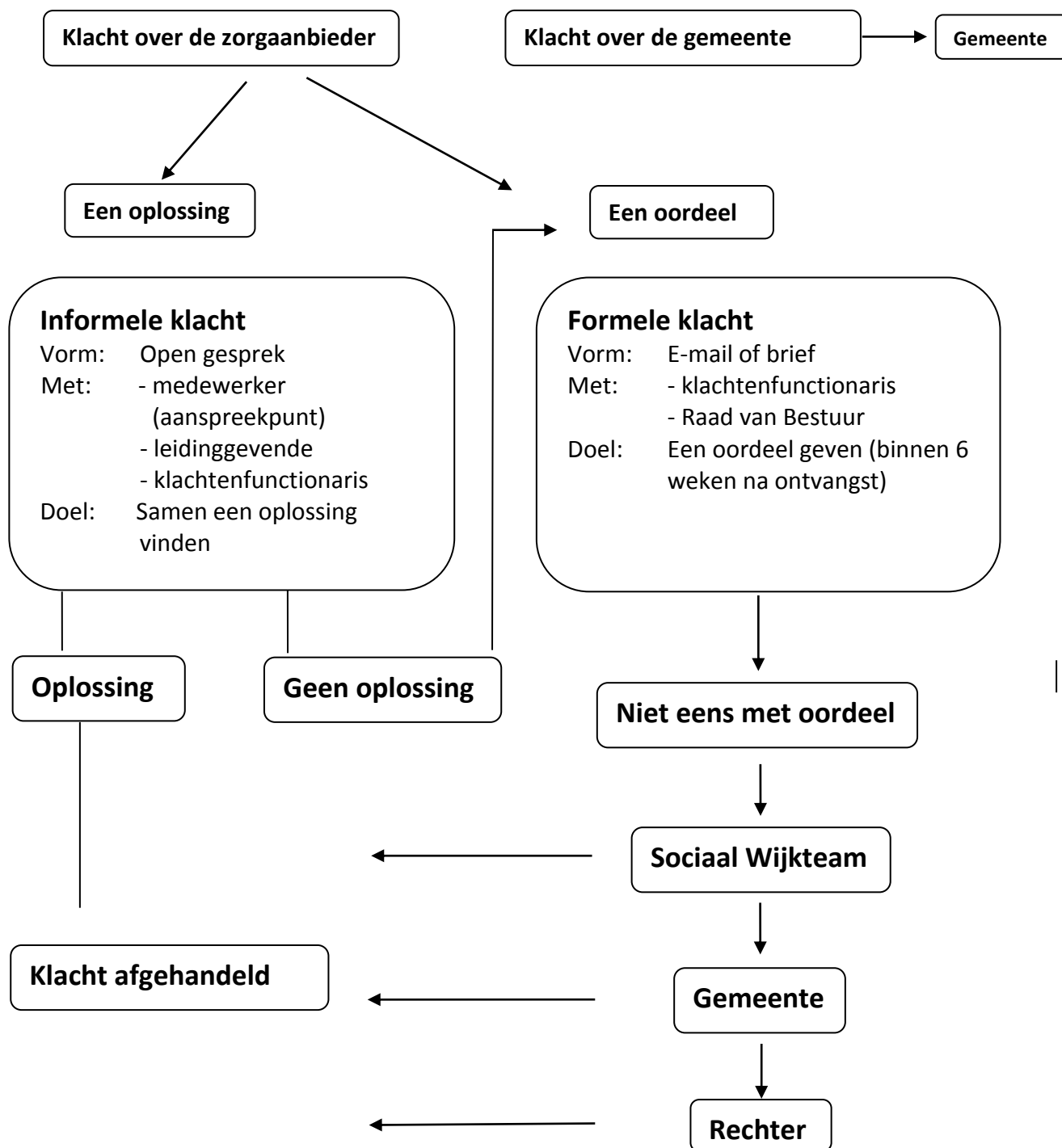
Klachtenregeling voor cliënten (samenvatting)	Type document: Procedure	Code: 3.3
Mennistenerf/thuiszorg Dirk Prins	Vastgesteld met proceseigenaar: 6 december 2016	
Opgesteld: 1 november 2016	Evaluatie: 6 december 2017	Pagina 2 van 3

Klachtenregeling voor cliënten (samenvatting)

Cliënten die zorg ontvangen vanuit de Wet op de maatschappelijke ondersteuning (WMO)



Cliënt
 Vertegenwoordiger van de cliënt
 Nabestaande



Klachtenregeling voor cliënten (samenvatting)	Type document: Procedure	Code: 3.3
Mennistenerf/thuiszorg Dirk Prins	Vastgesteld met proceseigenaar: 6 december 2016	
Opgesteld: 1 november 2016	Evaluatie: 6 december 2017	Pagina 3 van 3