



Gastvrij - Aandacht - Vertrouwen - Eerbied

Mennistenerf is een hoog gekwalificeerd en hartelijk zorgcentrum in Zaandam Zuid. Het hoofdgebouw telt 66 (zorg)appartementen voor ouderen met lichamelijke en geestelijke beperkingen en 24 appartementen voor mensen met dementie. Daarnaast zijn er 77 aanleunwoningen en 32 zorgwoningen voor 60-plussers. Mennistenerf biedt tal van voorzieningen, waaronder een restaurant, vervoer, wasverzorging, een winkel, grand café en Wijkcentrum Dirk Prins met zijn vele activiteiten. Deze voorzieningen zijn er voor de bewoners van Mennistenerf én voor de bewoners uit de omgeving. Iedereen is welkom. De bewoners met lichamelijke beperkingen wonen zelfstandig en ontvangen zorg op maat van het team

verzorgenden en verpleegkundigen. Bewoners met dementie wonen in groepen van acht personen: zij hebben elk hun eigen appartement met een zit-slaapkamer en badkamer. Daarnaast delen ze een grote, gemeenschappelijke huiskamer. Bewoners van de zorg- en aanleunwoningen kunnen desgewenst een beroep doen op alle zorg die Mennistenerf biedt, van huishoudelijke zorg tot en met 24-uurs verpleegkundige zorg. Mennistenerf zorgt voor maximale privacy, zelfstandigheid, veiligheid en sociale contacten voor haar cliënten. Daarbij staan servicegerichtheid en gastvrijheid voorop. Iedereen mag er zijn zoals hij of zij is!





Inhoudsopgave

Wonen in of bij Mennistenerf

Samenspel professional en mantelzorger	4
Informatievoorziening	4
Woningen in Mennistenerf	5
Groepswoningen voor PG-cliënten	5
In- en aanleunwoningen en zorgwoningen	5

Zorgaanbod

Kwaliteit	8
Kwaliteitssysteem	8
Zorgleefplan	8
Thuiszorg	9
Advies en behandeling	10
Dagverzorging	11
Kortdurend verblijf	12
Intramurale zorg	12
Lichamelijke zorg (somatiek)	12
Psychogeriatric: kleinschalig wonen	13
Zorg voor mantelzorgers	13
Kleding medewerkers	13

Aanmelding en inhuizing

Wachtlijstbeheer	15
Uitsluiting	15
Wat neemt u (niet) mee?	15
Roken	16
Verdere gang van zaken op het appartement	16
De eerste dag in Mennistenerf	18
Kleding	19
Aansprakelijkheid	19

Sieraden en persoonlijke bezittingen	19
Financiële zaken	20

Welzijn

Voorzieningen	23
Services	24
Vervoer	24
De wasverzorging	24
Activiteiten, recreatie	24
Levensbeschouwing en geestelijk verzorger	25
Maaltijdservice	25
Restaurant	26
Grand café	26
Overige voorzieningen	26
Voorzieningen in Wijkcentrum Dirk Prins	27
De wijkzuster	27
SWT	27
Uitbreiden servicepakket	27

Rechten van de cliënt

Meebeslissen over de zorg	29
Behandeling zonder toestemming	29
Recht op inzage van het zorgdossier	30
Recht op geheimhouding	30
Recht op privacy	30
Onvrede/klachten?	31
Cliëntenraad	31

Stichting Vrienden van Mennistenerf

Helpt u mee?	33
--------------	----

Wonen in of bij Mennistenerf

In het kort

Meer dan wat ook is van belang dat elke (aanleun)bewoner zich thuis, welkom en goed verzorgd voelt. Daarom zet Mennistenerf zich in voor een warme, gastvrije en huiselijke sfeer, waar elke wens bespreekbaar is en waar iedereen zichzelf kan zijn. Het gaat om úw leven en hoe ú dat leven wilt leiden. Wij doen ons best dat mogelijk te maken. Als het kan samen met uw familie of vrienden.

Samenspel professional en mantelzorger

Familie en andere bezoekers zijn altijd van harte welkom. Wij vinden het belangrijk dat zij kunnen blijven deelnemen aan het leven van de bewoners. Dat kan variëren van een bezoek, de krant voorlezen, een wandelingetje maken of een activiteit ondernemen tot kleding wassen of begeleiding bij bijvoorbeeld bezoek aan de tandarts. Familieparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan een prettig leefklimaat voor de bewoner. Familie kan bovendien vaak goed aangeven wat voor de bewoner belangrijk is in het dagelijks leven. In het zorgleefplan maken we afspraken over wat de mantelzorger doet voor de bewoner.



Informatievoorziening

- Het Erfnieuws

Vier keer per jaar verschijnt Het Erfnieuws, het blad voor bewoners en medewerkers. Hierin staan belangrijke mededelingen, de activiteiten voor de komende tijd, verhalen over uitstapjes en dergelijke en informatie over Mennistenerf en haar bewoners.

- Website

Op www.mennistenerf.nl vindt u veel achtergrondinformatie. Bij het onderdeel Welzijn vindt u informatie over de welzijnsactiviteiten. Bij 'Organisatie' treft u onder andere diverse links van organisaties die in de zorg van belang zijn.

- Interne kabelkrant

Op de Kabelkrant staat alle actuele informatie.

- Liften en publicatieborden

Mededelingen over activiteiten hangen in de liften, op de gangen en op prikboards.

- Mantelzorgbijeenkomsten

Voor al onze cliënten vindt per doelgroep eens per jaar een mantelzorgbijeenkomst plaats. Dan worden zaken besproken die van belang zijn voor onze cliënten en hun contactpersonen. Daarnaast is er voor meermalen per jaar een zorgleefplanbespreking.



Vragen?

Via het e-mailadres info@mennistenerf.nl kunt u uw vragen stellen. U kunt ons natuurlijk ook bellen: 075-612 3262. De receptie zal u dan met de juiste medewerker doorverbinden.

Woningen in Mennistenerf

Voor cliënten met lichamelijke beperkingen hebben 66 appartementen beschikbaar. Ieder appartement in Mennistenerf heeft een ruime woon-/slaapkamer, een open keukentje en een ruime badkamer met douche.

Groepswoningen voor psychogeriatrische cliënten

Mennistenerf heeft drie beschermde groepswoningen voor dementerende bewoners. Iedere groepswoning heeft een ruime woonkamer, een serre, een open keuken, een hal en acht omringende eenpersoons zit-/slaapkamers met badkamer. Men komt de groepswoning binnen via een aparte voordeur, waar men aanbelt. De bewoners kunnen in de meeste gevallen niet zonder begeleiding de groepswoning verlaten. Daarbij is er één open groepswoning voor mensen die behoefte hebben aan structuur; zij kunnen zich vrij naar buiten bewegen.

In- en aanleunwoningen en zorgwoningen

Mennistenerf telt 77 aanleun en 32 zorgwoningen en 4 inleunwoningen. De inleunwoningen zijn inpandig en hebben een eigen tuin, twee woningen zijn gesitueerd aan de voorzijde en twee aan de achterzijde. De aanleunwoningen liggen rondom de binnentuin en hebben een eigen ingang met portiek en inpandige lift. De 32 zorgwoningen liggen in de wijk, namelijk in de De Wetstraat. De bewoners van alle in-/aanleun- en zorgwoningen hebben een alarmzorgsysteem en een overeenkomst voor alle diensten en activiteiten van Mennistenerf/ en het wijkcentrum Dirk Prins. Deze aanvullende diensten worden bekostigd vanuit de WLZ.



***Uw leefwijze
staat centraal***



Zorgaanbod

In het kort

Of u nu een zweertje aan uw vinger heeft of afhankelijk bent van uw omgeving voor hulp en zorg, in beide gevallen bent u in Mennistenerf in goede en deskundige handen. Met bovendien een warm hart en een vriendelijk gezicht. Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers flexibel reageren op uw wensen. Niet door u betuttelend alles uit handen te nemen, maar samen met u te kijken naar de mogelijkheden: wat kunt en wilt u (nog) wel? Uw leefwijze staat centraal, binnen de beperkingen van

uw zorgbehoefte en van onze capaciteit. Daarbinnen is alles mogelijk. Voor cliënten met dementie zijn deskundigheid en een warm hart bijzonder verweven. Voor deze doelgroep zijn onze medewerkers apart opgeleid. Een fijne, vertrouwde leefomgeving die past bij de beleving van de bewoners staat centraal. Onze gehele benadering, de activiteiten en de behandeling worden hierop afgestemd.



Kwaliteit

Werken aan kwaliteit betekent voor ons werken aan de best mogelijke kwaliteit van leven van onze cliënten. De kwaliteit van zorg – en ook van alle andere diensten die wij leveren – moet goed zijn. Het resultaat moet voldoen aan onze eigen kwaliteitseisen en aan

uw idee over hoe uw leven eruit moet zien. Ons dagelijks handelen is erop gericht dat u deze kwaliteit ook ervaart. Uw mening is dan ook erg belangrijk voor ons. Op die manier kunnen we onze kwaliteit en dienstverlening nog beter afstemmen op uw wensen.

Het kwaliteitssysteem

Mennistenerf voldoet aan de eisen van het zorgkeurmerk HKZ: Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector, waarin de Normen voor Verantwoorde Zorg zijn opgenomen. Hiermee voldoen we aan de objectief en landelijk gestelde hoge eisen. Daarnaast toetst Mennistenerf om het jaar de mening van haar cliënten en de wettelijk vertegenwoordigers. De resultaten zijn over de jaren heen meer dan positief te noemen. U kunt ze vinden op onze website.

Zorgleefplan

Binnen Mennistenerf werken verschillende medewerkers met elkaar samen om de meest geschikte en gewenste zorg te bieden voor elke cliënt. Om dit te kunnen waarborgen wordt een zorgleefplan opgesteld, voor en samen met iedere cliënt/vertegenwoordiger. Op vier belangrijke domeinen staat beschreven wat de cliënt nodig heeft om optimale levenskwaliteit te ervaren. Het gaat hierbij om de volgende domeinen: woon- en leefomstandigheden, participatie, mentaal welbevinden en tot slot lichamelijk welbevinden en gezondheid.

Zo beschrijft het zorgleefplan onder meer:

- de (gezondheids)problemen van de cliënt
- de verzorging en behandeling die de cliënt nodig heeft
- wat men wil bereiken met de verzorging en behandeling
- welke activiteiten daarvoor worden ondernomen
- wie deze activiteiten ondernemen
- wat de cliënt zelf wil en kan doen
- aan welke activiteiten/recreatie de cliënt deelneemt
- hulp die familie en vrijwilligers de cliënt bieden.



Thuiszorg

Huishoudelijke zorg

U heeft recht op een bepaalde mate van huishoudelijke verzorging als u een indicatie hiervoor heeft vanuit de WMO. Mennistenerf heeft een vergunning om deze zorg te bieden in Zaandam. Onze medewerkers komen op de afgesproken tijd bij u langs en voeren de werkzaamheden uit zoals ze met u zijn overeengekomen tijdens het intakegesprek. We stellen ons graag flexibel voor u op en vragen regelmatig naar uw tevredenheid.



Verpleegkundige en/of persoonlijke zorg

Aan bewoners in de wijk en van de zorg- en aanleunwoningen biedt Thuiszorg Dirk Prins alle mogelijke hulp op lichamelijk, psychogeriatrisch (licht dementerend) en psychosociaal gebied. Met deze zorg kan een cliënt zo lang mogelijk in de eigen woning blijven wonen.

Cliënten in de zorg- en aanleunwoningen kunnen daarbij dezelfde zorg ontvangen als binnen het zorgcentrum. Wij kunnen zeven dagen per week en 24 uur per dag zorg bieden. Cliënten die in de wijk wonen kunnen deze planbare en niet planbare zorg ontvangen tussen 7.15 en 23.00 uur. Voor onplanbare zorg gedurende de nacht is

alarmering mogelijk: indien noodzakelijk alarmeert de cliënt met een alarmknop en komt er een verzorgende naar het woonadres. Het gaat om zorg met een indicatie van het CIZ: Verpleegkundige zorg: verzorgenden en verpleegkundigen verrichten verpleegkundige handelingen, en, in opdracht van een arts, medische handelingen. Persoonlijke verzorging: cliënten kunnen in een situatie komen dat zij zichzelf niet meer goed kunnen verzorgen. Voor sommigen is dit van korte duur, bij anderen duurt het wat langer. Een verzorgende kan de cliënt helpen bij douchen, wassen, aan- en uitkleden of maaltijdbegeleiding.

Volledig Pakket Thuis (V.P.T.)

Cliënten die een indicatie van het CIZ hebben voor een Zorg Zwaarte Pakket (in de wijk of in een zorg- of aanleunwoning) kunnen deze indicatie thuis verzilveren middels een VPT. Dit houdt in dat er verzorgingshuiszorg bij u thuis wordt geboden. Denk hierbij aan persoonlijke verzorging, verpleging, huishoudelijke hulp, maaltijden en alarmering. Mennistenerf en Wijkcentrum Dirk Prins kunnen deze zorg leveren.



Advies en behandeling

Uitgangspunt van handelen van verpleegkundigen, verzorgenden en behandelaars is de zelfbeschikking van de cliënt (of diens wettelijk vertegenwoordiger), de eigen gezondheidsbeleving en de kwaliteit van leven.

In de zorgleefplanbespreking die kort na inhuizing plaatsvindt met de bewoner (en vertegenwoordiger), worden afspraken gemaakt over alle aspecten van zorg, begeleiding en behandeling. De bewoner kan zijn eigen huisarts houden voor medische behandeling. Veel huisartsen hebben een vast spreekuur in Mennistenerf.

Bij bewoners met ernstige dementie of zware lichamelijke problemen, wordt de Specialist Ouderengeneeskunde betrokken bij het zorgleefplan en de voortgaande behandeling van de bewoner. De Specialist Ouderengeneeskunde adviseert ook over behandeling door andere (para)medici, in overleg met de huisarts van de cliënt.

De PG-clënten krijgen op kamernummer een vaste

huisarts toegewezen. Bij beslissingen over behandeling houden we rekening met de wens van de bewoner. Doel zal altijd zijn om de klacht optimaal te bestrijden. De verzorgende gaat daarover met u in gesprek tijdens de eerste zorgleefplanbespreking. Ook worden in het zorgleefplan uw wensen vastgelegd over reanimatie. Onze Specialist Ouderengeneeskunde die actief is voor ernstig dementerende cliënten,

is zeer terughoudend met het voorschrijven van medicatie. Zo lang mogelijk worden eerst alternatieven gezocht, zoals laxerende voeding in plaats van medicatie, hulpmiddelen bij de kans op vallen en het vaker aanbieden van eten en drinken wanneer bewoner daarvan weinig geneigd is te gebruiken. Bij problemen met gedrag zal worden gekeken naar een andere benadering of specifieke activiteiten.



Dagverzorging

Bij de dagverzorging wordt daginvulling geboden aan cliënten die deze steun goed kunnen gebruiken, vanwege eenzaamheid, beginnende vergeetachtigheid, lichamelijke belemmeringen of ter verlichting van de mantelzorger. Er zijn

twee groepen van ongeveer tien tot twaalf cliënten per dagdeel, zowel uit de aanleunwoningen en zorgwoningen als uit de wijk. De activiteiten zijn gericht op gezelligheid, geheugentraining en behoud van beweeglijkheid en verstandelijke functies.



Kortdurend Verblijf

Mennistenerf beschikt over twee appartementen voor kortdurende opname, de zogenaamde respijtzorg. Het gaat hier om tijdelijk verblijf van maximaal twaalf weken, bijvoorbeeld voor herstel na een ziekenhuisopname of ter ontlasting/bij

afwezigheid van de mantelzorger. De cliënt ontvangt alle voorzieningen die bewoners van Mennistenerf ook hebben.

Tijdens de kortdurende opname wordt het medische gedeelte met de huisarts kortgesloten.



Intramurale zorg: zorg binnen de muren van Zorgcentrum Mennistenerf

Lichamelijke zorg (somatiek)

Als u de indicatie 'Zorg met Verblijf' hebt en voor Mennistenerf kiest, dan komt u bij ons wonen en ontvangt u alle noodzakelijke zorg. Daarnaast kunt u gebruik maken van de maaltijden, huishoudelijke zorg en welzijnsvoorzieningen, waaronder activiteiten en wasverzorging. Het zorgaanbod wordt afgestemd met de huisarts en vanaf ZZP 5 met de Specialist Ouderengeneeskunde en de huisarts.

Psychogeriatrische zorg: zorg voor mensen met ernstige dementie

De zorg voor mensen met dementie (ZZP 5 of 7) vindt plaats in drie beschermde groepswoningen van acht bewoners. Samen met een vast team medewerkers delen zij daar een huishouden. Ze verblijven grotendeels in de gemeenschappelijke ruimte waar ze ook gezamenlijk eten en spelletjes doen. Daarnaast heeft iedere bewoner een eigen zit-slaapkamer, waar hij naar wens kan verblijven en bezoek ontvangt.

De medewerkers van Mennistenerf stemmen de zorg in de beschermde groepswoningen liefdevol en bekwaam af op de persoon en diens mogelijkheden, wensen en behoeften.

Zorg voor mantelzorgers

Mantelzorgers hebben een belangrijke taak. Onze professionals doen er samen met de mantelzorger alles aan om de bewoner zich prettig te laten voelen. De afspraken voor de bewoner worden dan ook in de regel samen met de (bewoner en) mantelzorger gemaakt. Soms worden de taken een mantelzorger te zwaar. In dat geval zoeken we samen naar een passende oplossing.

Kleding medewerkers

Onze zorg- en facilitaire medewerkers dragen dienstkleiding: we hebben gemerkt dat bewoners dat vaak prettig vinden. Dienstkleiding straalt gezamenlijkheid, herkenbaarheid en professionaliteit uit. Bovendien kan dienstkleiding de cliënt beschermen voor bacteriële risico's die medewerkers van huis meenemen en omgekeerd.

De overige medewerkers en zorgmedewerkers die met dementerende ouderen werken, dragen juist eigen kleding om de huiselijkheid en laagdrempeligheid te benadrukken. Tijdens zorgwerkzaamheden wordt hier overheen wel beschermende kleding gedragen.



**Zorgen doen
we samen**



Aanmelding en inhuizing

Wanneer iemand niet meer in staat is op zichzelf te wonen, kan verhuizing naar een zorgcentrum ter sprake komen. De huisarts, de wijkverpleegkundige en eventueel de geriater zullen met de persoon en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger overleggen. Dit kan met de juiste indicatie leiden tot verhuizing naar een zorgcentrum.

WachtlIJstbeheer

Wanneer u bij het CIZ Mennistenerf als uw favoriete zorgcentrum heeft gekozen, horen wij dat van hen en nodigen we u uit voor een gesprek en een rondleiding. Afhankelijk van uw en onze situatie krijgt u direct een woning toegewezen of komt u op de wachtlijst. U ontvangt ongeveer zes dagen van tevoren telefonisch bericht over de datum en tijd waarop u uw nieuwe woning kunt betrekken.

Uitsluiting

Er zijn situaties waarin wij moeten besluiten niet tot inhuizing over te gaan. Bijvoorbeeld als wij de veiligheid van de cliënt of medewerkers niet kunnen garanderen of te weinig expertise in huis hebben om hinderlijk gedrag in goede banen te leiden. In deze gevallen zijn gespecialiseerde verpleeghuizen beter toegerust.



Wat neemt u (niet) mee?

U kunt het appartement naar eigen smaak inrichten, behangen en schilderen. Hierbij dient u alleen rekening te houden met de zorg die geboden moet kunnen worden. Zo is vloerbedekking of een volle inrichting onpraktisch wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, en een los kleed kan valpartijen veroorzaken. Linoleum blijkt vaak de meest praktische vloerbedekking te zijn. Wilt u graag uw eigen bed meenemen, dan is een seniorenbed dan wel een hoog/laagbed praktisch voor de verzorging. De appartementen op kleinschalig wonen zijn desgewenst gestoffeerd met linoleum en behang en hebben standaard een hoog/laagbed en een drijvende kast.

Medicijnen neemt u bij voorkeur in de originele verpakking mee. Eenmaal in Mennistenerf neemt apothek Mediq Bakker de medicatie over.

Huisdieren zijn welkom, ook een hond of kat, als dat geen veiligheidsproblemen oplevert. De afspraken voor andere dieren dan kleine vogels en vissen leggen we in een aparte overeenkomst met u vast. Belangrijk is dat u zelf voor uw huisdier kunt zorgen en dat anderen er geen last van hebben.



Roken

Uiteraard leven we met meerderen in een huis en dus zijn er ook gemeenschappelijke afspraken. Zo mag u bijvoorbeeld wel op uw appartement roken (uitgezonderd dementerende bewoners), maar niet in de openbare ruimtes.

Verdere gang van zaken op het appartement

- Boren is alleen toegestaan in de appartementen, en wel in de muren van de woonkamer. Doet u dit altijd in overleg met de technische dienst en bij voorkeur niet tussen 12.00 en 14.00 uur en na 20.00 uur.
- Bij de verhuizing ontvangt u een elektronische sleutel van uw appartement. Hiermee kunt u ook naar binnen of buiten nadat de hoofdingang om 20.30 uur uit veiligheidsoverwegingen is gesloten. Daarnaast krijgt u sleutels voor uw brievenbus.
- De telefoonaansluiting en/of internetaansluiting kunt u zelf regelen met bijvoorbeeld KPN.
- Probeert u geluidshinder door radio of TV zoveel mogelijk te voorkomen. Mocht u gehoorproblemen hebben, dan kunnen wij u helpen met de aanschaf van een hulpmiddel.



- Op de badkamer hangt een koord. Als u daaraan trekt komt een verzorgende naar uw appartement om te kijken wat er met u aan de hand is.
- Ontbijt en broodmaaltijden krijgt u van Mennistenerf. Wilt u deze zelf verzorgen, dan ontvangt u een vergoeding.
- Uw warme maaltijd kunt u in het restaurant gebruiken, waar u andere bewoners of mensen uit de wijk ontmoet. U heeft de keuze uit meerdere menu's. U kunt ook in uw appartement eten.
- Koffie en thee serveren wij in het restaurant en indien noodzakelijk ook in uw appartement.
- Mennistenerf draagt zorg voor het schoonmaken van uw appartement, maar niet voor de wat grotere schoonmaak, waarbij kasten, gordijnen en dergelijke een beurt krijgen. Hiervoor doen wij een beroep op uw familie of mantelzorger.
- Verhuizen in het weekend is alleen in overleg mogelijk.



De eerste dag in Mennistenerf

Bij aankomst in Mennistenerf wordt u (samen met uw begeleidende familieleden) bij de receptie ontvangen door de verzorgende. Deze maakt u wegwijs in het zorgcentrum. Daarna voert ze een intakegesprek waarin ze met u (en uw familie) bespreekt welke hulp u in het dagelijks leven nodig heeft en hoe familieleden daaraan kunnen en willen bijdragen.

Mennistenerf heeft voor de inhuizing een zorgleveringsovereenkomst opgesteld. Dit is een contract met u over de te verlenen zorg en dienstverlening. Onderdeel hiervan is de serviceovereenkomst. In de serviceovereenkomst staan welke betaalde diensten u wilt afnemen, zoals de kapper, de wasverzorging en de activiteiten. Na de intake wordt het zorgleefplan opgesteld, waarover u eerder heeft gelezen.





Aansprakelijkheid

Mennistenerf is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van kleding, tenzij wij aantoonbaar in gebreke zijn gebleven bij de behandeling van de kledingstukken waarvoor een wasarrangement is afgesloten. Ook voor verlies van en schade aan eigendommen waarvan niet bekend is door wie dit is gebeurd, is Mennistenerf niet aansprakelijk.

Kleding

Wij vragen u bij de aankoop van nieuwe kleding te letten op de wasbaarheid, tenzij u daar zelf voor zorgdraagt. Moeilijk wasbare kleding wordt voor uw eigen rekening naar de stomerij gebracht. U kunt de folder wasververzorging opvragen.

Tips bij aankoop van uw kleding:

Koop kleding met een wasvoorschrift, bij voorkeur kreukherstellend en die in de droger gedroogd kan worden (houd rekening met een krimp van 10% bij het drogen van katoen). Gebruik bij voorkeur wit ondergoed omdat wij deze op 40 graden wassen. Kleding met meer dan 40% wol kan alleen chemisch gereinigd worden. Zorg in geval van incontinentie voor goed wasbare kleding.

Merken van kleding en andere bezittingen

Om zoekraken te voorkomen raden wij u aan uw kleding te voorzien van een merk met uw naam. Onze medewerkers van de linnenkamer kunnen dat voor u doen. Hieraan zijn eenmalig kosten verbonden. Ook als u zelf uw was verzorgt, is het merken van uw kleding verstandig. Als uw kleding niet is gemerkt, is Mennistenerf per definitie niet aansprakelijk voor vermissing.

Verder is het verstandig uw naam te laten graveren in brillen, hoortoestellen en dergelijke.

Sieraden en andere persoonlijke bezittingen

Het is onmogelijk om sieraden en persoonlijke bezittingen zoals brillen, gebitsprotheses en hoortoestellen te beveiligen. Dit heeft vooral te maken met vergeetachtigheid van cliënten. Wij raden u daarom aan uw eigen afweging te maken wat u wel of niet wenst mee te nemen.

Financiële zaken

WLZ en Eigen bijdrage

De kosten voor het wonen in Mennistenerf worden rechtstreeks vergoed vanuit de WLZ, de Wet Langdurige Zorg. Wel is een inkomensafhankelijke Eigen Bijdrage hierin wettelijk verplicht. Er zijn ook kosten die niet onder de WLZ vallen, zoals voor de kapper, de wasverzorging en sommige activiteiten. Hierover maakt u afspraken met uw verzorgende in uw serviceovereenkomst. Meer informatie over dit onderwerp is te vinden op de website van het Centrale Administratie kantoor: www.hetcak.nl.

Cliëntenadministratie

Als administratieve service krijgt elke cliënt die in Mennistenerf komt wonen een cliëntengeld-administratienummer. Dit nummer wordt gekoppeld aan de maandelijkse overboekingen voor de diensten waarvan de bewoner gebruik wil maken. Dit betreft de niet WLZ-gebonden servicekosten, zoals voor de kapper, pedicure, wasverzorging en recreatie.

Veilige en makkelijke betaalmogelijkheid: druppel

Mennistenerf heeft een bijzonder prettige betaalmogelijkheid. Met een druppelvormig hangertje voor aan uw sleutelbos kunt u tegelijkertijd uw woning binnenkomen en allerlei zaken betalen in huis. Zoals aankopen in het winkeltje, deelname aan activiteiten en maaltijden. U machtigt Mennistenerf dan om de bedragen hiervoor van uw rekening af te schrijven. Hiervan krijgt u maandelijks een specificatie. Veiliger en makkelijker kan niet.



Verzekeringen

Voor de bewoners heeft Mennistenerf verschillende collectieve verzekeringen afgesloten.

Dit zijn:

- Individuele aansprakelijkheid zowel binnen als buiten Mennistenerf (de bewoner hoeft de eigen aansprakelijkheidsverzekering dus niet aan te houden).
- Inboedelverzekering tot maximaal € 10.000,- (kostbaarheden en antiek zijn niet meeverzekerd).
- Groepsverzekering (vergelijkbaar met een reisverzekering en voor zowel dagjes uit als meerdaagse vakanties).

Als bewoner dient u wel uw eigen ziektekostenverzekering aan te houden in verband met eventuele kosten die niet door de WLZ worden gedekt. Denk aan een ziekenhuisopname of een tandartsbezoek bij behoud van eigen tandarts. In de meeste gevallen is een aanvullende verzekering overbodig.





**Ouderenzorg waar
ú centraal staat**

Welzijn in Mennistenerf en Wijkcentrum Dirk Prins

Voorzieningen

Iedereen wordt het liefste oud in zijn eigen huis en zijn eigen buurt. Mennistenerf maakt dat mogelijk voor bewoners van Zaandam Zuid. Ouderen of mensen met een handicap en hun eventuele mantelzorgers kunnen rekenen op onze steun. Of het nu gaat om sociale contacten en activiteiten, lekker eten in ons restaurant, de was of huishoudelijke dan wel persoonlijke verzorging, alles is bij ons mogelijk. In Mennistenerf, het Wijkcentrum of bij u thuis.

Onze medewerkers zijn gastvrij en servicegericht. Zij helpen u te blijven doen wat u graag doet. Daarbij zijn ook veel vrijwilligers betrokken. Laat ons weten wat u wenst of nodig heeft en we vinden een oplossing.

Op de volgende pagina's leest u welke voorzieningen er op dit moment zijn.



Voor vragen, reservering en bestellen voor alle services en diensten belt u: 075 - 612 3262 of ga naar www.mennistenerf.nl



Services

Zorgmobiel

Mennistenerf beschikt over twee luxe auto's, bestuurd door vrijwilligers. Ze worden gebruikt voor ritjes naar het ziekenhuis, fysiotherapie, maar ook voor bezoeken aan familie en vrienden in de regio of de kapper. Eventueel kan een rollator of een kleine opvouwbare invalidenwagen mee. Cliënten betalen een kleine bijdrage.

Rolstoelbus

Mennistenerf heeft ook een rolstoelbus voor cliënten die rolstoelafhankelijk zijn. De bus wordt ook gebruikt voor activiteiten buitenshuis.



Kleding laten wassen

Cliënten en wijkbewoners kunnen tegen betaling hun was laten doen door Mennistenerf. Bewoners van Mennistenerf hebben geen eigen wasmachine meer. Tegen een vast bedrag kunnen zij de was van hun kleding laten verzorgen. Mennistenerf heeft hiervoor een eigen linnenkamer. U kunt er ook voor kiezen kleding de was door uw familie te laten verzorgen. Dit laatste geldt niet voor bewoners op de groepswoningen.



Activiteiten, recreatie

Er zijn veel activiteiten voor cliënten van Mennistenerf en inwoners van Zaandam Zuid. Dat zijn tegelijkertijd sociale ontmoetingsplekken. We organiseren zowel therapeutische als entertainmentactiviteiten. Veel activiteiten zijn gericht op het behoud van vitaliteit, zowel lichamelijk als geestelijk. Behalve de activiteiten organiseren we evenementen die vaak voor iedereen toegankelijk zijn. Denk aan concerten, een kerstmarkt of feestweken om bijvoorbeeld de zomervakantie te vieren. Tijdens de feestdagen is er altijd iets speciaals te beleven. Onze vrijwilligers maken het mogelijk dat er zoveel kan plaatsvinden. Zij helpen niet alleen bij de activiteiten, maar begeleiden ook bewoners om er te komen.

Levensbeschouwing en geestelijk verzorger

De levensbeschouwing van iedere cliënt wordt gerespecteerd, ook al heeft Mennistenerf van oorsprong een Doopsgezinde signatuur. Er is iedere week op zondagavond om 18.30 uur een kerkdienst, de ene week een Doopsgezinde, de andere week een oecumenische. De eigen geestelijk verzorger gaat eens per maand voor. Driemaal per jaar is er een herdenking van overleden bewoners en vrijwilligers. De geestelijk verzorger biedt cliënten en wijkbewoners ook andere activiteiten, zoals een gespreksgroep, een high tea, gezamenlijke maaltijden en musicals.



Maaltijdservice

Alle cliënten en wijkbewoners kunnen gebruik maken van de maaltijd en de cateringservice van Mennistenerf. Dit betekent dat ze de maaltijd in het restaurant kunnen gebruiken of een maaltijd thuis dan wel in hun appartement kunnen laten brengen.

Restaurant

In het restaurant in Mennistenerf kunnen bewoners en bezoekers genieten van een heerlijke lunch of avondmaaltijd in een gezellige omgeving. Op alle werkdagen kan men er 's middags en 's avonds eten; in de weekenden alleen 's middags. Altijd is er keuze uit minimaal drie menu's. Eens per maand organiseren we een culinair diner waar iedereen van harte welkom is. Met speciale wensen kunt u terecht bij het hoofd catering.

Lunch: van tot 11.30 – 13.00 uur

Diner: van tot 17.00 – 18.30 uur.

Grand café

Het Grand Café vindt u direct bij binnenkomst in de hal. U kunt er de hele dag genieten van gezelligheid en activiteiten. In de namiddag wordt er vaak geborreld met elkaar. Drankjes en snacks zijn verkrijgbaar bij de bar.



Overige voorzieningen

Binnen Mennistenerf vindt u verder de volgende voorzieningen en services:

- Winkeltje
- Kapsalon
- Schoonheidsspecialiste
- Pedicure
- Bibliotheek
- Apotheek
- Tandarts
- Verhuur ruimtes

Clënten en familie die iets te vieren hebben, kunnen gebruik maken van diverse ruimten.

Meer informatie en prijzen vindt u op onze website www.mennistenerf.nl

Voorzieningen in Wijkcentrum Dirk Prins

In en vanuit Wijkcentrum Dirk Prins zijn er de volgende algemene voorzieningen.

De wijkzuster

Tijdens kantooruren is een wijkzuster telefonisch bereikbaar. Ook gaat ze de wijk in en legt ze huisbezoeken af bij oudere en/of chronisch zieke bewoners in Zaandam. Zij geeft advies, instructie en voorlichting. Ook kan ze doorverwijzen naar vrijwilligers van Dirk Prins, thuiszorg, alarmering, dagverzorging of andere mogelijkheden voor welzijn en zorg.

Sociaal Wijk Team (S.W.T.)

In Wijkcentrum Dirk Prins is het kantoor van het Sociaal Wijkteam gevestigd. Het SWT is beschikbaar voor alle inwoners van Zaandam Zuid. U kunt hier terecht met al uw vragen op het gebied van welzijn, wonen en zorg. De ingang is aan de Menno Simonszstraat 34A. Bel voor meer informatie 075 - 30 400 33 of bezoek de website www.swtzaanstad.nl

Uitbreiden van servicepakket

Vele diensten die wij met u afspreken vallen onder uw indicatie. Maar u kunt ook wensen hebben waarvoor u niet bent geïndiceerd. Dit kunt u uiteraard regelen met uw familie en bekenden. U kunt deze vragen ook stellen aan Mennistenerf. Wij bieden ook diverse diensten aan waarvoor u een vergoeding betaalt. De afspraken die wij hierover met u maken worden schriftelijk vastgelegd.



**Veilig en
vertrouwd**



Rechten van de cliënt

Verhuizen naar Mennistenerf is een ingrijpende gebeurtenis. Er verandert immers veel voor u. Omdat u intensief met verschillende medewerkers te maken krijgt, is het belangrijk dat uw rechten goed gewaarborgd zijn.

Cliëntenrechten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet regelt de relatie tussen u en de hulpverlener. De regels van de wet gelden voor cliënten en voor alle hulpverleners. Hieronder worden deze rechten beschreven.

Meebeslissen over de zorg

Als cliënt beslist u zelf mee over uw verzorging, verpleging en behandeling. Vaak wordt u daarin bijgestaan door uw (wettelijk) vertegenwoordiger, dat is meestal uw partner, ouder, kind of broer/zus. Zij kennen uw levensgeschiedenis en opvattingen. In het geval van een cliënt met dementie behartigt de wettelijk vertegenwoordiger de belangen en rechten van de cliënt.

Het zorgleefplan wordt samen met de cliënt, vaak in het bijzijn van de (wettelijk) vertegenwoordiger, opgesteld. Latere wijzigingen gaan altijd in overleg met de wettelijk vertegenwoordiger. De huisarts blijft eindverantwoordelijk voor het medische deel van het zorgleefplan. Bij verschil van inzicht zoeken de arts en de cliënt naar een oplossing waar beiden mee kunnen instemmen. Bij een blijvend meningsverschil neemt de arts uiteindelijk de beslissing.



Behandeling zonder toestemming

In noodsituaties mag een hulpverlener handelen zonder dat de cliënt of (wettelijk) vertegenwoordiger toestemming geeft. Het gaat hierbij om situaties die niet zijn voorzien en waarover in het zorgleefplan geen afspraken zijn gemaakt. Het belang van snel handelen voor de cliënt gaat in dat geval voor de regel dat zijn toestemming nodig is. De behandeling wordt achteraf, zo snel mogelijk, besproken met de cliënt en/of (wettelijk) vertegenwoordiger.

Recht op inzage van het zorgdossier

Alle gegevens die met de zorg van de cliënt te maken hebben, worden in een centraal dossier digitaal bewaard: wij werken met ECD's: Elektronische Cliënten Dossiers. De cliënt of de (wettelijk) vertegenwoordiger mag deze gegevens inzien. Wanneer hij dat wenst kan hij dit verzoeken aan de verzorgende of de teamleider.



Recht op geheimhouding

Medewerkers en vrijwilligers komen veel over u als cliënt te weten. Het is belangrijk dat u erop kunt vertrouwen dat de medewerkers zorgvuldig met deze informatie omgaan. Alle medewerkers en vrijwilligers van Mennistenerf hebben dan ook een geheimhoudingsplicht. Voor een goede zorgverlening is het nodig dat medewerkers wel onderling informatie kunnen uitwisselen. De cliënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger krijgt informatie van de hulpverlener.

Recht op privacy

Ieder mens heeft behoefte aan een zekere ruimte waar hij zich veilig kan voelen en zichzelf kan zijn. In Mennistenerf krijgt elke bewoner de gelegenheid zijn leven naar eigen inzicht in te richten. Enige aanpassing van de bewoner is onvermijdelijk.

Een bewoner leeft nu eenmaal samen met anderen. Het recht op privacy kent veel aspecten, zoals:

- een bewoner wordt met respect behandeld
- een bewoner krijgt medische informatie niet in een openbare ruimte, maar privé
- behandeling en verzorging vindt niet plaats in een openbare ruimte
- een bewoner wordt niet onnodig gestoord

Het kan zijn dat een bewoner een wens heeft die niet standaard is geregeld. In overleg wordt dan gekeken of deze wens gehonoreerd kan worden.

Onvrede/klachten?

Mennistenerf spant zich in zo goed mogelijk zorg te verlenen. Desondanks kan er iets misgaan. In dat geval is het goed dat we feedback krijgen. U kunt een eventuele klacht op verschillende manieren aan de orde stellen. Allereerst raden wij u aan de klacht te bespreken met de betrokkene of, wanneer dat voor u niet goed mogelijk is, met diens leidinggevende. Als u er ook met de leidinggevende niet uitkomt, kunt u zich wenden tot de vertrouwenspersoon, tot wie u zich ook altijd rechtstreeks kunt wenden. Als deze functionaris de klacht niet naar tevredenheid afhandelt, kunt u een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie. Het adres van de klachtencommissie is: Facit, Postbus 2, 1950 AA Velsen-Noord.

Een aparte folder over de klachtenprocedure is bij de receptie en via de website verkrijgbaar.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van onze cliënten. Het streven is om vanuit iedere cliëntdoelgroep een afgevaardigde in de cliëntenraad te hebben. De raad vergadert jaarlijks 6 à 8 keer met de directie.

De cliëntenraad heeft wettelijk geregelde advies- en instemmingsbevoegdheden alsmede recht op informatie die nodig is om het werk goed te kunnen doen. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

De cliëntenraad houdt maandelijks spreekuur en eens per jaar een jaarvergadering. Elke nieuwe cliënt krijgt bezoek van iemand uit de cliëntenraad.



**Iedereen
is welkom**



Stichting vrienden van Mennistenerf

De stichting Vrienden van Mennistenerf wil allerlei extra's doen voor de cliënten van Mennistenerf. Het gaat hierbij om zaken die nodig, nuttig of aangenaam zijn en die niet uit de WLZ-pot worden betaald. Dit wordt mogelijk gemaakt door donaties, subsidies, sponsorgelden, erfstelling, legaten, schenkingen, giften en inkomsten uit eigen activiteiten.

Helpt u mee?

U kunt de Vrienden van Mennistenerf steunen met een eenmalige gift, een jaarlijkse donatie of een periodieke gift. Elke euro hiervan komt ten goede aan de cliënten omdat de stichting geen belasting hoeft te betalen over giften (ANBI-verklaring).

Als u een periodieke schenking overweegt van minimaal vijf jaar achter elkaar en dit vastlegt in een notariële akte, dan is deze schenking volledig aftrekbaar van de belasting. Ook de Stichting gedenken in een nalatenschap, is een uitstekende manier om het werk van de Vrienden in de toekomst te blijven steunen.

Voor uw bijdrage:

NL43 ABNA 0936899506
t.n.v. Stichting Vrienden
van Mennistenerf.



Colofon

Fotografie: Vormfabriek en Mennistenerf

Tekst: Facit

Opmaak en eindredactie: Mennistenerf

Wijzigingen voorbehouden.

Aan de in deze uitgave opgenomen informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

