Diensten

Gastvrij - Aandacht - Vertrouwen - Eerbied

Mennistenerf
Zorgcentrum

Diensten

Zorgcentrum Mennistenerf

Meer dan wat ook is van belang dat elke cliënt zich welkom, thuis en goed verzorgd voelt. Daarom zet Mennistenerf zich in voor een warme, gastvrije en huiselijke sfeer, waar elke wens bespreekbaar is en waar iedereen zichzelf kan zijn. Het gaat om úw leven en hoe ú dat leven wilt leiden. Wij doen ons best u daarin te ondersteunen.

De receptie

Iedereen heeft wel eens een vraag, advies nodig of wil weten wat de mogelijkheden zijn op het gebied van bijvoorbeeld activiteiten. Mennistenerf heeft diverse folders beschikbaar op het gebied van wonen, zorg en welzijn. U kunt dan thuis op uw gemak de informatie nog eens nalezen. U vindt de diverse folders bij de receptie.

Zoekt u informatie? Vraag het onze receptiemedewerker

Heeft u bijvoorbeeld een vraag over wonen, geldzaken, zorg en welzijn of vervoer? Vraag het ons. Onze receptiemedewerkers staan u elke dag tussen 8.30 uur en 20.30 uur graag te woord en zoeken met u mee naar de juiste informatie of oplossing voor uw vraag of probleem.

Welzijnscontrole

Het Mennistenerf en Thuiszorg Dirk Prins bieden de mogelijkheid dat u dagelijks wordt gebeld door de receptie-medewerker. Iedere dag wordt u op een vaste tijd thuis gebeld. Bij geen gehoor komt de medewerker in actie, zodat het voor u een geruststellende gedachte is dat er elke dag een moment van telefonisch contact is. Iedereen kan zich hiervoor aanmelden bij de receptie. De kosten voor deze service bedragen circa € 10,- per maand.

Vervoer

De zorgmobiel

De zorgmobiel wordt gerund door vrijwilligers, die regelen het vervoeren van ouderen en minder mobiele mensen binnen Zaandam-Zuid. Zij doen dit werk met liefde en overtuiging.
De ritjes gaan veelal naar het ziekenhuis, de fysiotherapie, maar ook naar vrienden of de kapper die anders voor vele mensen onbereikbaar is.

De twee zorgmobielen rijden van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur.
De ritten gaan door heel Zaandam, Zaandijk, Wormer, Wormerveer, Oostzaan en Koog aan de Zaan. Dit om de aanrijtijden niet te lang te laten duren. Verre afstanden zijn in overleg. Per rit kunnen meerdere personen vervoerd worden, de prijzen variëren al naar gelang uw plaats van bestemming.

Voordelen van de zorgmobiel

- Hij komt meestal op tijd voorrijden
- U hoeft niet lang te wachten
- Uw rollator kan mee
- U heeft een vertrouwde chauffeur

De Rolstoelbus

U kunt van de rolstoelbus gebruik maken indien u:

- Bewoner bent van het Mennistenerf of Pennemes, of
- Verbonden bent met Mennistenerf Thuiszorg, of
- Rolstoelafhankelijk bent.

U kunt de bus reserveren voor maandag t/m vrijdag van 10.30 uur tot 15.30 uur.

Reserveren en informatie
Voor inlichtingen of reserveren bel: (075) 650 45 64
Reserveren kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 15.00 uur

TIP: Reserveer op tijd, want vol is vol.

Activiteiten

Zorgcentrum Mennistenerf organiseert het hele jaar door verschillende activiteiten:

- Elke zondag biedt Mennistenerf u vanaf 14.30 tot 16.30 uur een muzikaal programma met topartiesten.
- Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag kunt u van 17.15 tot 18.30 uur heerlijk eten in ons avondrestaurant.
- Iedere laatste vrijdag van de maand kunt u bij ons culinair genieten in ons sfeervolle restaurant.
- Op de tweede en de vierde zondag van de maand is er een kerkdienst in de grote zaal om 10.15 uur 's morgens, vaak met muzikale begeleiding.
- Elke laatste zaterdag van de maand kunt u bij ons gezellig klaverjassen.
- Het hele jaar door zijn er diverse doordeweekse muziekmiddagen.
- Ook zijn er diverse seizoensgebonden evenementen zoals: Samen zomeren, rommelmarkt, winterdag, enz.

Wilt u meer informatie, kijk dan op onze website of vraag bij de receptie naar het weekjournaal.

Zaalverhuur
Het is bij ons ook mogelijk een zaal te huren voor een feest, party of een andere gelegenheid. De zalen variëren in grootte en prijs en hebben ruimte voor 4 tot 130 personen.
Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de hoofd catering.

Wasservice en verstelwerk

De informatie in deze folder is bedoeld voor mensen van buiten het Mennistenerf. Voor bewoners van het verzorgingshuis gelden andere afspraken, deze staan vermeld in een aparte folder.

Kledingreparatie

Het is mogelijk in Zorgcentrum Mennistenerf uw verstelwerkzaamheden te laten verzorgen.

Is uw rits stuk? Is er een knoop van uw kleding af? Uw broek of jurk moet worden verkort? Een kleine reparatie aan uw kleding? Voor ons geen probleem!

De spelregels zijn eenvoudig:

- U brengt uw verstelwerk naar Mennistenerf en meldt zich bij de linnenkamer (alleen schone kleding wordt versteld)
- De medewerkster neemt met u de klus op en spreekt de kosten en de dag van ophalen af
- U kunt contant of op rekening betalen

Openingstijden linnenkamer

U kunt uw kleding aanleveren en ophalen van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 15.30 uur.

Cliëntenraad

Wat is het doel van de cliëntenraad?

De cliëntenraad van het Mennistenerf en Thuiszorg Dirk Prins vertegenwoordigt de bewoners van zowel het zorgcentrum als de aanleunwoningen.

De cliëntenraad heeft op grond van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen de bevoegdheid om mee te praten en mee te beslissen over alle zaken die onze bewoners betreffen.

Wat zijn de bevoegdheden van de cliëntenraad?

De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven over zaken die voor de bewoners van zorgcentrum het Mennistenerf / Thuiszorg Dirk Prins van belang zijn, zoals bijvoorbeeld:

- de kwaliteit van de zorgverlening, activiteiten en voeding
- benoeming directie/management
- de veiligheid in en om het huis, zoals brandpreventie
- de sfeer in het huis
- recreatie en ontspanning
- uitbreiding en verbouwingen
- geestelijke verzorging
- gezondheid en hygiëne

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad vergadert één keer per twee maanden met de directie. De cliëntenraad is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) die een cliëntenraad adviseert en ondersteunt.

Hoe weet de cliëntenraad wat er leeft onder de bewoners?

Om haar werk goed te doen is het vanzelfsprekend dat de cliëntenraad weet wat er onder de bewoners leeft. Daarom is er een bewonerscommissie waarvan één lid ook zitting heeft in de cliëntenraad en deze persoon probeert zoveel mogelijk contacten te onderhouden met de bewoners. Dit doet de bewonerscommissie door onder andere:

- in het huisorgaan ‘Het Erfnieuws’, dat eenmaal per twee maanden uitkomt, de bewoners te informeren
- te luisteren naar de wensen van bewoners ten aanzien van zorg- en dienstverlening

Meer informatie?

Wilt u nadere informatie over het werk van de cliëntenraad of heeft u vragen of suggesties, neemt u dan contact op met de leden van de cliëntenraad. Dit kunt u doen door een briefje af te geven bij de receptie of door een email te sturen naar clientenraad@mennistenerf.nl.
Als een wijkbewoner cliënt wordt en regelmatig gebruik maakt van de diensten van de zorgorganisatie, bestaat ook het recht op een vertegenwoordiging in de cliëntenraad. Er zijn twee plaatsen in de raad beschikbaar voor de wijkbewoners.
Elke donderdagochtend kunt u tussen 9.00 uur en 11.00 uur in gesprek met iemand van de cliëntraad; dan is er een cliëntenraadslid aanwezig in het restaurant.

Klachtenregeling voor cliënten

Informele klachten

Bij gevoelens van onvrede, wil Mennistenerf u, als cliënt of vertegenwoordiger van de cliënt, in de gelegenheid stellen deze zo snel mogelijk te kunnen bespreken. Nadat u besloten heeft melding te maken van ontevredenheid is de eerste voor de hand liggende stap de medewerker die als uw aanspreekpunt fungeert. Mocht deze melding niet tot een bevredigende oplossing leiden dan kunt u zich wenden tot de leidinggevende van de afdeling. Als derde mogelijkheid biedt Mennistenerf afhandeling via de klachtenfunctionaris aan.
Mocht u redenen hebben uw gevoelens van onvrede niet te willen uiten tegen de medewerker of diens leidinggevende, bijvoorbeeld omdat de melding niet naar tevredenheid is afgehandeld of misschien over de leidinggevende gaat, dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris.

Ook de klachtenfunctionaris zal zich er voor inzetten de ontevredenheid te bespreken en een zo bevredigend mogelijke oplossing te bereiken.
De klachtenfunctionaris kan ook door de medewerker of diens leidinggevende gevraagd worden een ondersteunende rol te spelen in het zoeken naar een bevredigende oplossing.

Formele klachten
Wanneer u een formele klacht wilt indienen of niet tevreden bent over de oplossing die is bereikt bij de afhandeling van de informele klacht, kunt u zich wenden met een formele klacht tot de directie. Als de klacht helemaal nog niet is besproken met de klachtenfunctionaris, zal u eerst voorgesteld worden te proberen de klacht met behulp van de klachtenfunctionaris op te lossen. Bij behandeling van een formele klacht zal de directie binnen 6 weken een oordeel geven.
De klachtenregeling is bedoeld voor cliënten en diens vertegenwoordigers die zorg en/of diensten ontvangen van Mennistenerf.

Verbeterpunten-/klachtenformulier
U kunt ook het bij deze folder gevoegde verbeterpunten-/klachtenformulier invullen. Een ingevuld formulier kunt u afgeven bij de receptie of u stuurt het naar Mennistenerf, t.a.v. de kwaliteitsfunctionaris, Antwoordnummer 944, 1500 VB Zaandam. Tevens is het mogelijk om dit formulier digitaal in te vullen op onze website.

Restauratief

Een warme maaltijd 7 dagen in de week
Het is mogelijk om gebruik te maken van de warme maaltijdvoorziening aan huis van Mennistenerf. Onze keuken is zeven dagen per week geopend en iedere dag wordt er vers gekookt.
Mocht u hulp willen bij het invullen van de menulijsten dan

kunt u dat kenbaar maken. Ook daar hebben we een service voor! U kunt elke dag kiezen uit drie verschillende voorgerechten, hoofdgerechten en nagerechten.
Er zijn twee mogelijkheden:

- De warme maaltijd gebruiken in het restaurant. De maaltijd wordt om 12.00 uur geserveerd.
- De warme maaltijd wordt aan huis bezorgd. De maaltijd wordt tussen 11.45 uur en 12.30 uur gebracht.

Voor beide maaltijden is de prijs gelijk, exclusief de bezorgkosten van € 0,25 bij thuis bezorgen.
U kunt gebruik maken van een voor-, hoofd- en/of nagerecht.
En ook uw gasten zijn bij ons van harte welkom!
Ons avondrestaurant is elke maandag, dinsdag, woensdag en donderdag geopend van 17.15 - 18.30 uur.

Cateringservice

Het is mogelijk om gebruik te maken van de cateringservice van Mennistenerf. Ook voor deze service zijn we zeven dagen in de week geopend.
Verder kunt u na een uitvaart gebruik te maken van een ruimte met of zonder catering. Bij de receptie kunt u vragen naar de prijslijst. De prijslijst staat ook op onze website.

Voor deelname aan de maaltijden, reserveringen voor catering of zaalhuur kunt u zich tijdens kantooruren wenden tot het hoofd catering. Reserveert u tijdig, dan hebben wij altijd plaats voor u.
Afzeggingen en andere veranderingen graag uiterlijk op dezelfde dag vóór 10.00 uur doorgeven aan de receptie van Mennistenerf worden doorgegeven.

Klachtenformulier / Verbetervoorstel

Naam: .....

Adres: .....

Postcode en plaats: .....

Telefoonnummer: .....

Datum: .....

Omschrijving klacht / verbetervoorstel:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ Ik wil graag antwoord ontvangen
☐ Ik hoef geen antwoord te ontvangen

Dit formulier kunt u afgeven bij de receptie of per post aan ons doen toekomen.

Zorgcentrum Mennistenerf
t.a.v. de kwaliteitsfunctionaris
Antwoordnummer 944
1500 VB Zaandam

Doelstelling

Mennistenerf biedt, van huishoudelijke zorg tot en met 24-uurs verpleegkundige zorg aan de inwoners van Zaandam-Zuid. Al onze cliënten hebben zelf de regie over hun woon- en leefsituatie. Waar nodig ondersteunen wij hen én hun netwerk van familie, vrienden en buren. Dit met het doel ieders gevoel van welbevinden en kwaliteit van leven te versterken. We zijn daarom intensief verbonden met de wijk, al wat er gebeurt en ieder die er woont en werkt.

Mennistenerf
Zorgcentrum

H. Gerhardstraat 77
1502 CC Zaandam
E: info@mennistenerf.nl
T: (075) 6123262

januari 2018