

# Algemene informatie



Gastvrij - Aandacht - Vertrouwen - Eerbied

# Zorgcentrum Mennistenerf

## Voor zorg, zoals zorg bedoeld is

Het Mennistenerf is een zorgcentrum waar de cliënt centraal staat. De geschiedenis van het Mennistenerf gaat terug tot de eerste helft van de jaren vijftig. In 1954 kocht de Doopsgezinde Gemeente Zaandam het laatste onbebouwde terrein aan de H. Gerhardstraat om er een bejaardencentrum te bouwen. De Doopsgezinde zusters en broeders werkten op winteravonden bij Verkade en Albert Heijn om met het verdiende geld de bouw te steunen.

Op 25 januari 1962, acht jaar later, opende de commissaris van de Koningin in Noord Holland Het Mennistenerf. Zo'n 20 jaar lang woonden de bewoners tot volle tevredenheid aan de H. Gerhardstraat. Totdat in de jaren 80 duidelijk werd dat het gebouw niet meer aan de eisen van de tijd voldeed. Zo waren de kamers aan de kleine kant en was er geen eigen douchegelegenheid. Aanvankelijk was het plan om het bestaande Mennistenerf te renoveren, uiteindelijk werd besloten om een nieuw zorgcentrum te bouwen. Om die reden verhuisden de bewoners begin 1991 naar het oude Groenland.

Na ruim twee jaar was het zover en het nieuwe Mennistenerf stond klaar om bewoners en medewerkers te ontvangen. Op 1 april 1993 zaten alle bewoners in hun ruime appartement en vijf maanden later, op 21 september 1993 vond de officiële overdracht en opening plaats door de NCHB, de Nederlandse Centrale Huisvesting Bejaarden, nu Vestia.

De huidige capaciteit bestaat uit:

- 2 appartementen voor kortdurend verblijf
- 65 appartementen voor een persoon
- 32 appartementen voor kleinschalig wonen

## Missie en zorgvisie

De organisatie stelt zich ten doel de (oudere) inwoners van de Zaanstreek en omgeving te ondersteunen als primaire zorg- en dienstverlener binnen alle onderdelen van de keten. Dit doen wij ook door in te spelen op iedere (hulp)vraag met betrekking tot het welzijn, wonen en zorg. Dit realiseren wij zowel preventief (signalerend) als totaal ondersteunend.



## Zorgvisie

In onze zorgvisie staat de cliënt centraal. De zorgvrager wordt gezien als een persoon die zelf richting geeft aan zijn/haar leven in elke fase. De organisatie streeft er naar alle vormen van zorg te kunnen bieden aan haar cliënten, ook wanneer de zorgzwaarte toeneemt.

Daarnaast gaat de aandacht uit naar het ondersteunen bij (zelfstandig) wonen en het bevorderen van het welzijn van onze cliënten in de gehele zorgketen in de wijk.

In het proces van zorg- en dienstverlening heeft de cliënt een actieve rol. Indien nodig wordt de cliënt bijgestaan door een vertegenwoordiger. De medewerkers dienen een zo groot mogelijke mate van zelfzorg te bewerkstelligen. Daartoe stimuleren, ondersteunen en adviseren zij de zorgvrager. De dienstverlening, begeleiding en verzorging zijn vraaggestuurd en sluiten aan bij de vragen en wensen van de zorgvragers. Uitgangspunt is dat deze zorgvraag door de medewerkers als haalbaar wordt gezien en niet in strijd met het principe van het stimuleren van de zelfredzaamheid. Sleutelwoorden in het proces van zorg- en dienstverlening zijn: veiligheid, zelfstandigheid, respect, betrokkenheid en medezeggenschap.

## Identiteit

Het Mennistenerf is een Doopsgezind Zorgcentrum. Wat is doopsgezind?

Het is een christelijke geloofsrichting die de nadruk legt op de concrete uitwerking van het christendom. Dat wil zeggen dat het geloof in God en in de liefde, vrede en gerechtigheid niet volstaat met woorden maar dat er ook uitwerking aan wordt gegeven. Niet omdat het moet maar omdat het een logisch gevolg is van het christelijk geloven. Niet voor niets luidt voor hen de term: 'Daden gaan woorden te boven!' Het is een geloofsrichting die ontstaan is rond 1520, als verzet tegen de rijkdom en verwording van de toenmalige kerk. Die kerk moest, volgens hun opvattingen, weer terug naar de eerste tijd van het christendom toen eenvoud, zorg voor de zwakkeren en werken aan een stukje hemel op aarde centraal stonden. Doopsgezinden horen niet tot de kerkgenootschappen die van bovenaf georganiseerd zijn maar zij werken in hun geloofsgemeenschappen op een democratische manier. Zo was het in de begintijd, zo is het nu nog steeds.

### *Hoe komen we aan de naam 'Mennistenerf'?*

Eigenlijk is het heel eenvoudig, de naam komt van de voorman van de eerste Doopsgezinden in Nederland, 'Menno Simonsz'. Zijn voornaam is gebruikt voor ons huis.

### **Hoe komt u in aanmerking voor het zorgcentrum?**

Om in aanmerking te komen voor plaatsing in ons huis, moet u een indicatie hebben van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Het telefoonnummer van het CIZ in de Zaanstreek is **088 - 789 13 00 of via hun website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)**.

Als u bij het CIZ uw voorkeur voor het Mennistenerf kenbaar hebt gemaakt, wordt u op de wachtlijst van het Mennistenerf geplaatst. Dan begint het wachten op de toewijzing van een appartement. Uiteraard kunt u op elk moment in dit proces een

afpraak maken voor een rondleiding om u te oriënteren of u de juiste keuze maakt.

### **WachtlIJstbegeleiding en overbruggingszorg**

Over de wachttijd is moeilijk iets te zeggen.

De wachtlIJstbeheerder zal contact met u opnemen om uw persoonlijke situatie te bespreken, en om eventueel overbruggingszorg te regelen.

Mocht uw situatie veranderen, waardoor de opnamenoodzaak urgenter wordt, neemt u dan contact op met de wachtlIJstbegeleider. Tevens wordt u vriendelijk verzocht om alle andere situaties, die van invloed zijn op het wel of niet komen wonen in ons huis, door te geven. Zo kunnen wij onze wachtlIJst up to date houden.

## **Wonen in Mennistenerf**

### **Uw verhuizing**

Als er een appartement voor u vrijkomt, wordt er contact met u opgenomen. Veelal wordt er op korte termijn een afspraak gemaakt om het toe te wijzen appartement te bezichtigen. Hierna moet u de beslissing nemen. U heeft hiervoor maar een korte bedenktijd: 1 à 2 dagen.

### **Beleid ten aanzien van het inrichten van een appartement**

U dient uw appartement zelf in te richten. Wel is er al gordijnrails aanwezig.

Wij raden u aan het appartement niet te vol te zetten en een PVC-vloer neer te leggen als u gebruik maakt (of gaat maken) van een rolstoel of rollator. PVC is in ieder geval verplicht als u een kat of een hond meeneemt. Verder kan het ook uit oogpunt van arbeidsomstandigheden van de medewerkers



wenselijk zijn, bijvoorbeeld als er hulpmiddelen zoals een tillift gebruikt moeten worden. Deze kunnen namelijk niet over vloerbedekking rijden. Dus daar waar de situatie voor medewerkers onwerkbaar wordt, zullen er in overleg met de bewoner aanpassingen moeten worden gedaan om te realiseren dat de zorgverlening onder verantwoorde werkomstandigheden kan worden gegeven.

In uw appartement bevindt zich een aansluiting voor uw telefoon en televisie. Aansluit-, abonnement- en gesprekskosten zijn voor uw rekening.

### Valpreventie

Ter voorkoming van valincidenten adviseren wij om met de volgende zaken rekening te houden:

- Geen losse kleden of snoeren op de vloer
- Behalve een badkamermeubel geen los meubilair in de badkamer te plaatsen
- Niet te veel klein meubilair in het appartement te zetten waarover gestruikeld kan worden

### Het onderhoud van uw appartement

Aan u wordt gevraagd zaken die u zelf kunt doen, bijvoorbeeld afstofwerk, zelf te doen. Hetzelfde geldt aan het tussendoor reinigen van de gootsteen, toilet en wasbak, het opruimen van oude kranten en het afwassen en opbergen van uw serviesgoed en bestek. Eens per week komt iemand van de huishoudelijke dienst uw appartement schoonmaken. Wij maken u er verder op attent dat onze medewerkers de kasten en laden niet van binnen schoonmaken. Hiervoor moet uzelf of uw familie zorgdragen.

### De maaltijden

Het Mennistenerf beschikt over een eigen keuken. Daar worden dagelijks verse maaltijden gekookt. De bewoners hebben een keuzemenu. Wij houden ook rekening met uw



eventuele dieet. U kunt op uw appartement eten of in het restaurant. Daar zijn uw gasten ook welkom!

### **Zorg voor kleding en linnengoed**

Als u de was door Mennistenerf wilt laten verzorgen, dan kunt u hiervoor een wasovereenkomst afsluiten.

Neemt u hiervoor contact op met de linnenkamer.

### **Onderhoudsdienst**

Wanneer u bij ons komt wonen zorgen de medewerkers van de onderhoudsdienst dat uw radio en tv worden ingesteld en dat zaken die moeten worden opgehangen, aan de muur bevestigd worden. Reparaties aan zaken die uw eigendom zijn worden aan u in rekening gebracht.

### **Overplaatsing**

Het Mennistenerf heeft op grond van de Kwaliteitswet Zorginstellingen de plicht om verantwoorde zorg te leveren. Indien de grens daarvan is bereikt en de organisatie niet meer aan deze plicht kan voldoen, bijvoorbeeld wanneer Er sprake is van zodanige complexe psychiatrische problematiek of somatische zorg, dat specifieke professionele deskundigheid vereist is, kan verhuizing naar een verpleeghuis noodzakelijk zijn.

### **Opnamecriteria voor Mennistenerf**

Het criterium voor opname van een cliënt bij Mennistenerf is een positieve indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) voor de functie verblijf langdurig (VBLDU), waaraan gekoppeld is het voor u geldende ZZP (= Zorg Zwaarte Pakket). Het Mennistenerf heeft een toelating voor de ZZP's 4 t/m



ZZP 8. Vanaf ZZP 5 wordt het zorgplan 2x per jaar besproken met de specialist ouderengeneeskunde. Het Mennistenerf heeft 3 kleinschalig woonprojecten waar bewoners met psychogeriatrische problematiek worden gehuisvest. Om in aanmerking te komen voor deze huisvesting, moet de bewoner beschikken over een ZZP 5 of 7 en een BOPZ-verklaring c.q. een artikel 60-indicatie (BOPZ: Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen).

Om in aanmerking te komen voor een kortdurende opname (KDO) heeft u een indicatie nodig. Deze kunt u aanvragen bij het CIZ of bij het WMO-loket van uw gemeente. Het Mennistenerf maakt ook voor de kortdurende opname een zorgleveringsovereenkomst op, met een kortdurende periode. Cliënten kunnen geen rechten ontlenen uit een opname voor kortdurend verblijf naar een permanente verblijfplaats.

## **Wat u nog meer moet weten over wonen in Zorgcentrum Mennistenerf**

### ***Cliëntenraad***

Mennistenerf heeft een eigen cliëntenraad. Deze raad vertegenwoordigt de belangen van de cliënten, maar is geen klachtencommissie. De cliëntenraad vergadert zeven maal per jaar en heeft ook regelmatig overleg met de Raad van Bestuur.

### ***Klanttevredenheidsonderzoek***

Elke twee jaar vindt er in het Mennistenerf/Thuiszorg Dirk Prins een klanttevredenheidsonderzoek plaats. Dit wordt uitgevoerd door een extern bureau. Naar aanleiding van de uitslag kunnen mogelijke verbeterpunten worden uitgewerkt. Dit gebeurt in overleg met de cliëntenraad.

### ***Huisdieren***

Het is mogelijk om uw huisdieren mee te nemen naar het Mennistenerf. U dient wel van tevoren een



huisdierenovereenkomst te tekenen. Daarin staan regels omtrent de verzorging van uw huisdier vermeld en afspraken over wie er voor uw dier zorgt als u dit zelf (tijdelijk) niet meer kunt. In ieder geval dient u bij het hebben van een hond of kat een PVC-vloer te hebben.

### Verbeterpunten

Hoewel wij alles doen om uw verblijf in het Mennistenerf zoveel mogelijk naar uw tevredenheid te laten verlopen, kan er altijd iets mis gaan of kunnen dingen soms beter. Een klacht/opmerking zien wij dan ook

als een ongevraagd advies.

In het folderrek bij de receptie is een klachten-/verbeter-formulier beschikbaar. Het ingevulde formulier kunt u in de daarvoor bestemde brievenbus bij de receptie doen.

### Privacy

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de privacy. Cliëntendossiers zijn bij de cliënt op het appartement. Alle zaken omtrent privacy zijn vastgelegd in een privacyreglement.

### Roken

Binnen het Mennistenerf geldt een rookverbod. Cliënten mogen uitsluitend in hun eigen appartement roken, mits deuren gesloten zijn (dit geldt niet voor appartementen bestemd voor Kortdurende Opname, deze zijn rookvrij).

### Activiteiten

In het Mennistenerf worden het hele jaar activiteiten gepland. Bij de uitvoering hiervan zijn zeer veel enthousiaste vrijwilligers betrokken. Voor de activiteiten wordt per maand een bepaald bedrag geïnd en daarvoor kan men deelnemen aan



de basisactiviteiten. Een kleine opsomming van activiteiten die georganiseerd worden: handwerken, spelmiddag (kaarten, sjoelen, klaverjassen), bingo, koersballen, gymnastiek, koffieuurtje, muziekmiddagen, zangoptredens, gezamenlijke (thema)maaltijden, najaarsmarkt, bustochten, etc..

### **Diensten, te leveren door het zorgcentrum**

Naast het leveren van lichamelijke zorg en huishoudelijke zorg, maaltijden en activiteiten, willen wij nog enkele zaken noemen waarin het zorgcentrum voorziet: bibliotheek, huiskrant 'Erfnieuws', winkel, pedicure, schoonheidsspecialiste, regelmatige verkopen (onder andere kleding), hoorspecialist, opticien, kapsalon, etc.

### **Wijkcentrum Dirk Prins**

In het Wijkcentrum Dirk Prins, onderdeel van de Mennistenerforganisatie, worden vele activiteiten georganiseerd die toegankelijk zijn voor de bewoners van het zorgcentrum, de zorg- en aanleunwoningen en de wijk. Voor de meeste activiteiten wordt van de deelnemers een eigen bijdrage gevraagd. Wilt u weten welke activiteiten er zijn dan kunt u een programmaboekje opvragen bij het Wijkcentrum.

### **Financiën**

Als u naar een zorgcentrum verhuist, dient u aan het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten (CAK) een inkomensafhankelijke eigen bijdrage te betalen voor uw verblijf. Zodra u bij ons komt wonen ontvangt u van ons deze folder. U kunt deze folder ook downloaden van de website: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Het betreft de folder 'Zorg met verblijf'. Ook de folders 'Zorg zonder verblijf' (thuiszorg) en WMO (huishoudelijke zorg) zijn van deze website te downloaden.

### **Verzekeringen**

Het Mennistenerf heeft voor de bewoners enkele collectieve verzekeringen afgesloten. Het gaat om de volgende

verzekeringen:

- aansprakelijkheidsverzekering particulier (WA)
- inboedelverzekering (brand)

Voor deze verzekeringen wordt maandelijks een klein bedrag in rekening gebracht.

Wanneer u kostbaarheden bezit, zoals antiek, sieraden, postzegels of munten in uw privésituatie, zijn deze vaak verzekerd via een speciale polis. Deze speciale polis geeft meestal een allrisk dekking. In dat geval is het raadzaam om deze verzekering aan te houden.



## De zorg

### *Het zorgplan 'zorg op maat'*

U bepaalt, binnen de indicatie, welke zorg u nodig heeft. De zaken die u zelf kunt regelen, laten wij aan u over. Voor de zaken waar u onze hulp bij nodig hebt, bieden wij onze hulp aan. Deze afspraken worden maandelijks met u geëvalueerd. De zorg wordt geleverd op het niveau van deskundigheid.

### *Geestelijke zorg*

In het Mennistenerf is een geestelijk verzorger aanwezig. Zij is er voor alle bewoners, ongeacht of iemand nu wel of niet gelovig is. Elke 14 dagen is er op zondag een kerkdienst, die verzorgd wordt door de Doopsgezinde Gemeente Zaandam. In deze diensten fungeren wisselende predikanten als voorganger. Op de andere zondag is er een kerkdienst, gecoördineerd door de geestelijk verzorger van het Mennistenerf en uitgevoerd door de diverse geloofsgemeenschappen.

### **Geloofsuitingen en levensovertuiging**

Het Mennistenerf verwelkomt cliënten van alle geloofs- en levensovertuigingen. Onafhankelijk van de godsdienstige, levensbeschouwelijke of culturele achtergrond van de cliënt wordt deze geaccepteerd en met respect behandeld. Daarnaast heeft iedere cliënt recht op privacy. Derhalve wordt er op toegezien dat er geen openlijke propaganda gemaakt wordt voor welk geloof dan ook. Respect voor een ieders levensovertuiging geldt voor zover deze niet de levensruimte van anderen beperkt.

### **Veiligheid**

Zorgcentrum Mennistenerf doet er alles aan om uw veiligheid te waarborgen. Daarom zijn er in alle appartementen rookmelders aanwezig. Verder is er een alarmsysteem, waarmee u hulp van de verzorging in kunt roepen. Binnen het Mennistenerf is ook altijd een bedrijfshulpverlener aanwezig. Onze receptie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 20.30 uur en in het weekend van 09.30 tot 20.30 uur. Dit garandeert echter niet het wegblijven van ongewenste gasten. U dient de gang dan ook als uw straat te beschouwen en uw deur af te sluiten.

### **Euthanasie en ethische aangelegenheden**

Binnen de zorg- en dienstverlening van het zorgcentrum kunnen zich verschillende ethische aangelegenheden voordoen. Hierbij kan gedacht worden aan: euthanasie, ongewenste intimiteiten, geloofsuitingen en levensovertuigingen, discriminatie en afwijkend gedrag. De zorgvisie van het Mennistenerf gaat uit van een ieders integriteit. Wanneer de integriteit van welke persoon dan ook binnen het huis wordt aangetast, zal hierop actie ondernomen worden.

Onder euthanasie wordt verstaan: 'het opzettelijk levensbeëindigend handelen door een ander dan de

betrokkene, op diens eigen en uitdrukkelijk verzoek'. Het vraagstuk van euthanasie beweegt zich op het terrein van verschillende levensbeschouwelijke en godsdienstige opvattingen omtrent het behoud van het leven en rond de vraag naar de grenzen en de inhoud van zelfbeschikking.



Cliënten van het zorgcentrum hebben zelfbeschikkingsrecht over hun leven; het wonen binnen het zorgcentrum doet daar niets aan af. Het Mennistenerf heeft geen enkele wettelijke bevoegdheid op het gebied van euthanasie en wenst dit ook niet. Zaken betreffende euthanasie zijn (wettelijke) zaken tussen de bewoner en de arts.



Wat is de rol van de verzorgende bij een vraag van een cliënt naar euthanasie:

- doorverwijzing van alle verzoeken rond euthanasie naar de behandelende (huis)arts
- ondersteuning van de cliënt tijdens het beslissingsproces en ook de beslissing van de cliënt accepteren, ondanks eventuele tegengestelde inzichten bij de verzorgende zelf
- verwijzen van de cliënt naar de geestelijk verzorger of vertrouwenspersoon indien men daar behoefte aan heeft
- indien gewenst door de cliënt kan een verzorgende aanwezig zijn bij de uitvoering van de euthanasie; de verzorgende staat het echter vrij om dit te weigeren

De cliënt dient zijn euthanasiewens te bespreken met de behandelend (huis)arts. De arts dient de wettelijke richtlijnen ten aanzien van euthanasie op te volgen en alle zorgvuldigheidseisen in acht te nemen. Euthanasie mag alleen door de behandelend arts toegepast worden. Na uitvoering van de euthanasie wordt het proces geëvalueerd met de betrokken

medewerkers en dient de organisatie zorg te dragen voor eventuele begeleiding en nazorg.

### **Ongewenste intimiteiten**

De aard van het werk binnen het Mennistenerf houdt in dat er veelvuldig lichamelijk contact is tussen de cliënt en de verzorgende. Ongewenste intimiteiten van cliënten, maar ook van medewerkers, worden niet getolereerd.

### **Discriminatie**

Bij de wet en dus ook in het Mennistenerf zijn alle vormen van discriminatie verboden.

### **Omgaan met ethische aangelegenheden**

Conflicten dienen altijd gemeld te worden aan de leidinggevende.

De leidinggevende beslist of een melding doorgegeven dient te worden aan de directie. Zo nodig kan de vertrouwenspersoon worden ingeschakeld. Zowel de cliënt als de medewerker heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Hiervoor wordt verwezen naar de klachtenprocedure.

### **Slotwoord**

Mochten er meer zaken zijn waarover u informatie wilt hebben, dan kunt u contact opnemen met het Mennistenerf. Indien u daadwerkelijk voor een appartement in het Mennistenerf in aanmerking komt, ontvangt u uitgebreidere informatie.



## Doelstelling

Mennistenerf biedt, van huishoudelijke zorg tot en met 24-uurs verpleegkundige zorg aan de inwoners van Zaandam-Zuid. Al onze cliënten hebben zelf de regie over hun woon- en leefsituatie. Waar nodig ondersteunen wij hen én hun netwerk van familie, vrienden en burens. Dit met het doel ieders gevoel van welbevinden en kwaliteit van leven te versterken. We zijn daarom intensief verbonden met de wijk, al wat er gebeurt en ieder die er woont en werkt.



H. Gerhardstraat 77  
1502 CC Zaandam  
E: [info@mennistenerf.nl](mailto:info@mennistenerf.nl)  
T: (075) 6123262