

# Wasverzorging



Gastvrij - Aandacht - Vertrouwen - Eerbied

# Wasverzorging van kleding en linnengoed

Als u in het Mennistenerf woont, dan heeft u over het algemeen geen eigen wasmachine meer en kunt u dus niet meer zelf uw kleding en linnengoed wassen. Dit kunnen wij voor u verzorgen. In deze brochure leest u wat de mogelijkheden zijn en hoe de wasverzorging in zijn werk gaat.

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, kunt u altijd terecht bij de medewerkers van de linnenkamer.

## Soorten was

Voor de wasverzorging is het handig te weten dat wij onderscheid maken tussen linnengoed en persoonsgebonden goed.

### Linnengoed

Het linnengoed wordt altijd door het Mennistenerf gewassen en daar hoeft u niet extra voor te betalen. Het linnengoed bestaat uit:

- lakens en kussenslopen
- dekbedden
- handdoeken
- vaatdoeken
- theedoeken
- washandjes

### Persoonsgebonden goed of kleding

Onder persoonsgebonden goed wordt uw eigen kleding verstaan, zoals hemden, ondergoed, sokken, panty's, broeken, rokken, blouses en truien. De kosten voor het wassen van uw kleding komen voor eigen rekening.

Voor het wassen van uw kleding bestaan verschillende mogelijkheden. U kunt kiezen of u gebruik maakt van de wasservice van Mennistenerf of dat u zelf regelt dat uw kleding wordt gewassen, bijvoorbeeld door familie.

## Het merken van kleding en linnengoed

Voordat u hier komt wonen, is het belangrijk dat uw kleding en linnengoed wordt voorzien van een merkje met uw naam zodat duidelijk is dat het van u is. Onze medewerkers van de linnenkamer kunnen dit voor u doen. Hier zijn eenmalig kosten aan verbonden. Indien u besluit zelf de was te verzorgen dan adviseren we u de kleding alsnog te laten merken. Besluit u de kleding niet te laten merken dan kan het Mennistenerf niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing van uw kleding.

In overleg met de medewerkers van de linnenkamer kunt u één week voordat u bij ons komt wonen, uw kleding en linnengoed brengen. De kleding wordt dan voor u gemerkt en ligt op de opnamedag klaar op uw appartement. De kleding die u op de dag van inhuizen wilt dragen, kunt u van tevoren komen ophalen of brengt u aanvullend bij de linnenkamer.

Schaft u tijdens uw verblijf nieuwe kleding of linnengoed aan, laat deze dan ook weer merken bij de linnenkamer. Hier worden dan geen kosten meer voor in rekening gebracht.

## Wasservice van Mennistenerf

Het Mennistenerf heeft een eigen wasserij maar ook contact met een externe wasserij waar wordt gewassen. U kunt tegen betaling gebruik maken van deze wasservice. Hiervoor kunt u een wasarrangement afsluiten.

Bij uw komst worden uw wensen hierover besproken en vastgelegd in de zorgleveringsovereenkomst. Voor elk arrangement geldt een vast tarief. Als u gebruik maakt van dit arrangement dan wordt uw kleding bij u opgehaald, gewassen, gedroogd, gestreken en bij u teruggebracht.



De kosten voor stomen en chemisch reinigen worden per stuk in rekening gebracht en vallen buiten het arrangement.

## **Hoe werkt de wasverzorging?**

### ***Ophalen en terugbrengen van de was***

De gesorteerde was wordt door een medewerker van de linnenkamer opgehaald. Vanuit de linnenkamer wordt het wasgoed gewassen of vervoerd naar het wascentrum waar uw was machinaal wordt gewassen en gedroogd. Vervolgens wordt het schone wasgoed teruggebracht naar de linnenkamer, overhemden en blouses worden voor u gestreken. Door een medewerker linnenkamer wordt de schone was naar u teruggebracht en waar mogelijk direct in de kasten opgehangen.

Twee à drie werkdagen na het ophalen van uw was kunt u uw schone kleding weer terug verwachten.

### ***Chemisch reinigen***

Alle bovenkleding die niet gewassen mag worden op 40 graden, wordt chemisch gereinigd. Indien u kleding aanbiedt om chemisch te reinigen, worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht.

Voorbeelden van kledingstukken die chemisch worden gereinigd, zijn:

- kleding met meer dan 40% wol
- colberts en stropdassen
- kleding die volgens het wasetiket in de handwas moet
- kleding die volgens het wasetiket chemisch gereinigd moet worden

## **Reparatie kleding**

Als uw kleding herstelt moet worden, verrichten de medewerkers van de linnenkamer zonder extra kosten de volgende reparaties voor u:

- het aanzetten van knoopjes
- het vastzetten van losse (niet uitgetornde) naden en zomen
- het inzetten van elastiek

Het kan daarom voorkomen dat uw kleding iets langer onderweg is.

Voor verstelwerk zoals het innemen of uitleggen van pantalons, het voorzien van kleding van klittenband, het inzetten van ritsen en dergelijke, kunt u ook bij de linnenkamer terecht. De kosten hiervan worden door het Mennistenerf aan u in rekening gebracht.



## Hoeveelheid kleding

Het is voor u prettig om over voldoende kleding te beschikken, zeker omdat het gemiddeld drie werkdagen duurt voordat uw wasgoed weer schoon en fris bij u wordt afgeleverd. Uit ervaring blijkt dat de hoeveelheid kleding die nodig is wanneer u in een woonzorgcentrum woont, wat groter is dan dat u van huis uit gewend bent.

## Tips bij de aankoop van uw kleding

- Koop altijd kleding met een onderhoudsetiket waarop de wasvoorschriften staan.
- Koop kleding die in de droger gedroogd kan worden.
- Houd bij katoenen kleding rekening met krimpen door het wassen en drogen (10%). Koop katoenen kleding wat ruimer.
- Kreukherstellende materialen hebben de voorkeur.
- Ondergoed wordt op 40°C gewassen. Bij deze temperatuur kunnen kleuren afgeven. Koop ondergoed daarom in wit of in een lichte kleur.

- Fournituren zoals ceinturen kunnen problemen veroorzaken in de was. Beschikt u hierover binnen uw garderobe zorg er dan voor dat ze zijn gemerkt.
- Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden. Uiteraard kunt u deze kleding aanbieden om chemisch te laten reinigen.
- Ingeval van incontinentie adviseren wij u goed wasbare kleding te dragen.

## Kosten en facturering

Het wassen van het linnengoed is voor rekening van het Mennistenerf. Het merken en wassen van de kleding (persoongebonden goed) is, conform de regels van de WLZ, voor uw eigen rekening. De kosten zijn als volgt:

- Arrangement intramuraal € 52,50/mnd
- Arrangement ksw € 65,00/mnd
- Kleding merken € 80,-

In de zorgleveringsovereenkomst die u heeft getekend toen u bij het Mennistenerf kwam wonen, heeft u uw keuze voor een arrangement vastgelegd. Afhankelijk van uw keuze wordt het verschuldigde bedrag per maand (of per kwartaal als de betaling via rekeningcourant gebeurt) van uw rekening afgeboekt. Daarnaast wordt eenmalig € 80,- voor het merken van uw kleding in rekening gebracht.

U kunt uw keuze voor het wasarrangement altijd wijzigen of stopzetten. Hiervoor kunt u contact opnemen met de linnenkamer.

## Klachten

Ondanks alle zorg die wij aan uw kleding besteden, kan het voorkomen dat u klachten heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u kleding mist of als het beschadigd is.

Indien u een klacht heeft, kunt u de medewerker van de linnenkamer aanspreken.

## Schade aan kleding

Bij schadegevallen wordt nagegaan waar en hoe de schade veroorzaakt is. Schades die aantoonbaar veroorzaakt zijn in de linnenkamer of wasserette worden vergoed op basis van een percentage van de nieuwwaarde van uw kleding. Uw klacht kan alleen in behandeling worden genomen als het beschadigde linnengoed voorzien is van een wasetiket en een naammerkje.

## Vermissingen

Bij vermissingen is het heel moeilijk na te gaan wat de oorzaak van deze vermissing is. Eventueel kan bij een vermissing, als u dat wenst, vervangend linnengoed worden aangeboden. Kleding en linnengoed dat ongemerkt is, wordt door de medewerkers van de linnenkamer gedurende drie maanden bewaard bij het onbekende goed. U kunt dus altijd even komen vragen of uw vermiste linnengoed wellicht hierbij ligt.

Ook vermissing van een persoonlijk voorwerp dat mogelijk tussen het aangeboden wasgoed terecht is gekomen, kunt u melden bij de medewerkers van de linnenkamer of bij de leidinggevende van de afdeling. De medewerker registreert uw melding van de vermissing. Als het voorwerp wordt teruggevonden, wordt het door de medewerker linnenkamer bij u teruggebracht.



## Het onderhoudsetiket

Het onderhoudsetiket geeft informatie over de wasbehandeling van het kledingstuk, het wasvoorschrift. De wasserij houdt zich altijd aan het wasvoorschrift op het etiket van de kleding. Het kledingstuk kan gewassen of chemisch gereinigd worden wanneer de volgende symbolen op het onderhoudsetiket vermeld staan:



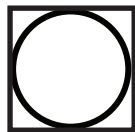
Wassen



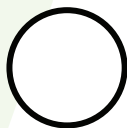
Bleken



Strijken



Drogen



Chemisch reinigen

## Bijlage: Aanschafadviezen kleding

Wij adviseren u bij de aanschaf van nieuwe kleding op onderstaande zaken te letten. Koop 1 à 2 maten te groot bij katoen (krimp 10%):

### Ondergoed

Materiaal katoen of polyester/katoen

Kleur wit of lichte kleuren

Neem tricot in plaats van geweven materiaal

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



### Nachtkleding

Materiaal katoen of polyester/katoen

Kleur wit of lichte kleuren

Neem tricot in plaats van geweven materiaal

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



### Overhemden/blouses/T-shirts

Materiaal katoen of polyester/katoen

Kleur lichte kleuren

Neem tricot in plaats van geweven materiaal

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



### **Japonnen of rokken**

Materiaal polyester of polyester/katoen

Kleur n.v.t.

Koop liever geen plooirokken, vermijd fournituren, bij voorkeur geen viscose (voeringen).

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



### **Pantalons**

Materiaal katoen of polyester/katoen of eventueel polyester/wol

Kleur n.v.t.

Polyester/wol wordt chemisch gereinigd, het kan pilling veroorzaken. Koop geen stretch omdat dit snel in kwaliteit achteruit gaat.

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



### **Vesten/truien**

Materiaal katoen of acryl of polyester/katoen

Kleur geen opdrukken of donkere biesen

Koop tricot in plaats van geweven materiaal omdat dit makkelijker is bij het zelfstandig aankleden en uitkleden.

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



### *Jassen/jacks*

Materiaal katoen of polyester of polyamide (nylon) of polyester/wol of polyester/katoen  
Kleur n.v.t.  
Polyester/wol kan pilling veroorzaken.  
Onderhoudsetiket:naar keuze

### *Sokken/kousen/panty's*

Materiaal katoen of polyamide (nylon) of acryl  
Kleur koop katoenen sokken met een lichte kleur  
Panty's gaan snel kapot (ladders) dus koop regelmatig nieuwe panty's om tekorten te voorkomen

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



## Doelstelling

Mennistenerf biedt, van huishoudelijke zorg tot en met 24-uurs verpleegkundige zorg voor de inwoners van Zaandam-Zuid. Al onze cliënten hebben zelf de regie over hun woon- en leefsituatie. Waar nodig ondersteunen wij hen én hun netwerk van familie, vrienden en burens. Dit met het doel ieders gevoel van welbevinden en kwaliteit van leven te versterken. We zijn daarom intensief verbonden met de wijk, al wat er gebeurt en ieder die er woont en werkt.



H. Gerhardstraat 77  
1502 CC Zaandam  
E: [info@mennistenerf.nl](mailto:info@mennistenerf.nl)  
T: (075) 6123262