

Diensten



Gastvrij - Aandacht - Vertrouwen - Eerbied

Diensten

Zorgcentrum Mennistenerf

Meer dan wat ook is van belang dat elke bewoner zich thuis, welkom en goed verzorgd voelt. Daarom zet Mennistenerf zich in voor een warme, gastvrije en huiselijke sfeer, waar elke wens bespreekbaar is en waar iedereen zichzelf kan zijn. Het gaat om úw leven en hoe ú dat leven wilt leiden. Wij doen ons best dat mogelijk te maken. Als het kan samen met uw familie of vrienden.

De receptie

Iedereen heeft wel eens een vraag, heeft advies nodig of wil weten wat de mogelijkheden zijn op het gebied van activiteiten. Mennistenerf heeft folders beschikbaar op het gebied van wonen, zorg en welzijn. U kunt dan thuis op uw gemak de gekregen informatie nog eens nalezen.

Bij de receptie vindt u naast informatie ook diverse aanvraagformulieren, zoals thuiszorg en het PGB (persoonsgebonden budget), een aanleunwoning, het verzorgingshuis en de WVG (Wet Voorzieningen Gehandicapten).

Zoekt u informatie? Vraag het onze baliemedewerker

Heeft u bijvoorbeeld een vraag over wonen, geldzaken, zorg en welzijn of vervoer? Vraag het ons. Onze receptiemedewerkers staan u graag te woord en zoeken met u mee naar de juiste informatie of oplossing voor uw probleem.

Openingstijden: elke dag van 08.30 uur - 20.30 uur.

Welzijnscontrole

Het Mennistenerf en het Thuiszorg Dirk Prins bieden de mogelijkheid dat u dagelijks telefoon van de receptiemedewerker krijgt.

Iedere dag wordt u op een vaste tijd thuis gebeld. Bij geen gehoor komt de medewerker in actie, zodat het voor u een geruststellende gedachte is dat er elke dag een moment van telefonisch contact is.

Elke zelfstandig wonende inwoner van Zaandam-Zuid die niet beschikt over een netwerk kan zich hiervoor aanmelden bij de receptie. De kosten voor deze service bedragen € 10,- per maand (1 x per dag telefonisch contact).



Vervoer

De zorgmobiel

De zorgmobiel wordt gerund door vrijwilligers, die een deel van hun vrije tijd geven aan het vervoeren van ouderen en minder mobiele mensen. Zij doen dit werk met liefde en overtuiging.

De ritjes gaan veelal naar het ziekenhuis, de fysiotherapie, maar ook naar vrienden of de kapper die anders voor vele mensen onbereikbaar is.

De twee zorgmobielen rijden van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur.

De ritten gaan door heel Zaandam, Zaandijk, Wormer, Wormerveer, Oostzaan en Koog aan de Zaan. Dit om de aanrijtijden niet te lang te laten duren. Verre afstanden zijn in overleg. Per rit kunnen meerdere personen vervoerd worden, de prijzen variëren al naar gelang uw plaats van bestemming.

Voordelen van de zorgmobiel

- Hij komt meestal op tijd voorrijden
- U hoeft niet lang te wachten
- Uw rollator kan mee
- U heeft een vertrouwde chauffeur

De Rolstoelbus

U kunt van de rolstoelbus gebruik maken indien u:

- Bewoner bent van het Mennistenerf, of
- Verbonden met Evean Thuiszorg, of
- Rolstoelafhankelijk bent.

U kunt de bus reserveren voor maandag t/m vrijdag van 10:30 uur tot 15.30 uur.

Reserveren en informatie

Voor inlichtingen of reserveren bel: (075) 650 45 64
Reserveren kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 15.00 uur

TIP: Reserveer op tijd, want vol is vol.

Activiteiten

Zorgcentrum Mennistenerf en het Wijkcentrum Dirk Prins organiseren het hele jaar door verschillende activiteiten.

Zorgcentrum Mennistenerf

- Elke zondag biedt Mennistenerf u vanaf 14.30 tot 16.30 uur een muzikaal programma met topartiesten.
- Iedere werkdag kunt u van 17.15 tot 18.30 uur voor een vriendelijke prijs heerlijk eten in ons avondrestaurant.
- Iedere laatste vrijdag van de maand kunt u bij ons culinair genieten in ons sfeervolle restaurant.
- Elke zondag kunt u een oecumenische kerkdienst in de Arend Dik zaal bijwonen, vaak met muzikale begeleiding. De dienst begint gewoonlijk om 19.30 uur.
- Elke laatste zaterdag van de maand kunt u bij ons gezellig klaverjassen.
- Het hele jaar door zijn er diverse doordeweekse muziekmiddagen.

- Ook zijn er diverse seizoensgebonden evenementen zoals: Samen zomeren, najaarsmarkt, winterdag, enz.

Wilt u meer informatie, kijk dan op onze website of vraag bij de receptie naar de speciale folder.

Zaalverhuur

Het is bij ons ook mogelijk een zaal te huren voor een feest, party of een andere gelegenheid. De zalen variëren in grootte en prijs en hebben ruimte voor 4 tot 130 personen.



Wijkcentrum Dirk Prins

Wijkcentrum Dirk Prins stelt zich ten doel de jongere ouderen en gehandicapten zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven te laten hebben, primair gericht op de bewoners van de wijk Zaandam-Zuid.

Ten behoeve daarvan heeft het wijkcentrum een activiteiten-aanbod, gericht op recreatie/ontspanning en zorgverlenende diensten. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website.

Wasservice en verstelwerk

De informatie in deze folder is bedoeld voor mensen van buiten Het Mennistenerf. Voor bewoners van het verzorgingshuis gelden andere regels, deze staan vermeld in een aparte folder.

Kledingreparatie

Het is mogelijk in Zorgcentrum Mennistenerf uw verstelwerkzaamheden te laten verzorgen.

Is uw rits stuk? Is er een knoop van uw kleding af? Uw broek of jurk moet verkort? Een kleine reparatie aan uw kleding? Voor ons geen probleem!

De spelregels zijn eenvoudig:

- U brengt uw verstelwerk naar Mennistenerf en meldt zich bij de linnenkamer (alleen schone kleding wordt versteld)
- De medewerkster neemt met u de klus op en spreekt de kosten en de dag van ophalen af
- U kunt contant of op rekening betalen

Openingstijden linnenkamer

U kunt uw kleding aanleveren en ophalen op maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 16.00 uur.

Clëntenraad

Wat is het doel van de cliëntenraad?

De cliëntenraad van Doopsgezind Zorgcentrum Het Mennistenerf en Thuiszorg Dirk Prins vertegenwoordigt de bewoners van zowel het verzorgingshuis als de aanleunwoningen en heeft op grond van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen de bevoegdheid om mee te praten en mee te beslissen over alle zaken die onze bewoners betreffen.

Wat zijn de bevoegdheden van de cliëntenraad?

De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven over zaken die voor de bewoners van zorgcentrum Het Mennistenerf / Thuiszorg Dirk Prins van belang zijn, zoals bijvoorbeeld:

- de kwaliteit van de zorgverlening, activiteiten en voeding
- benoeming directie/management
- de veiligheid in en om het huis, zoals brandpreventie
- de sfeer in het huis
- recreatie en ontspanning

- uitbreiding en verbouwingen
- geestelijke verzorging
- gezondheid en hygiëne

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad vergadert één keer per twee maanden met de directie. Hieraan voorafgaand houdt de cliëntenraad haar zogenaamde ‘voorvergadering’. De cliëntenraad is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) die een cliëntenraad adviseert en ondersteunt. Daarnaast neemt de cliëntenraad deel aan de vergaderingen van het Regionaal Overleg van de Cliëntenraden Zaanstreek Waterland, een onderdeel van het LOC. In deze vergaderingen, twee à drie maal per jaar, worden ervaringen uitgewisseld en nieuwe landelijke richtlijnen besproken.



Hoe weet de cliëntenraad wat er leeft onder de bewoners?

Om haar werk goed te doen is het vanzelfsprekend dat de cliëntenraad weet wat er onder de bewoners leeft. Daarom is er een bewonerscommissie waarvan één lid ook zitting heeft in de cliëntenraad en deze persoon probeert zoveel mogelijk contacten te onderhouden met de bewoners. Dit doet de bewonerscommissie door onder andere:

- in het huisorgaan ‘Het Erfnieuws’, dat één keer per twee maanden uitkomt, de bewoners te informeren over de stand van zaken
- te luisteren naar de wensen van bewoners ten aanzien van zorg- en dienstverlening

Meer informatie?

Wilt u nadere informatie over het werk van de cliëntenraad of heeft u vragen of suggesties, neemt u dan contact op met de leden van de cliëntenraad. Dit kunt u doen door een briefje

af te geven bij de receptie, de receptioniste zorgt dan dat uw briefje bij de voorzitter van de cliëntenraad bezorgd wordt. Als de wijkbewoner cliënt wordt en regelmatig gebruik maakt van de diensten van de zorgorganisatie, bestaat ook het recht op een vertegenwoordiging in de cliëntenraad. Er zijn twee plaatsen in de raad beschikbaar voor de wijkbewoners. De cliëntenraad houdt iedere laatste vrijdag van de maand spreekuur van 10.00 tot 11.00 uur, waar u altijd vrijblijvend mag binnenlopen.

Klachtenregeling voor cliënten

Wij streven ernaar u een optimale service te bieden. Desondanks zou het kunnen gebeuren dat u daar niet tevreden over bent en dat u een klacht heeft. Deze klacht kan betrekking hebben tot allerlei zaken: bijvoorbeeld de verzorging, bejegening, schoonmaak, het eten, voorlichting, organisatie, enz. Daarom beschikt Mennistenerf/Thuiszorg Dirk Prins over een klachtenregeling. Als er klachten zijn of zaken waarover u niet tevreden bent, kunt u in eerste instantie terecht bij degene die de klacht betreft of – indien u dit niet wilt – bij zijn/haar leidinggevende. Wilt u dit niet of leidt dit niet tot een goede oplossing, dan kunt u uw klacht bespreken met de Vertrouwenspersoon of bij de (Facit) Klachtencommissie voor cliënten.

Intern een klacht kenbaar maken

Als er klachten of zaken zijn, waarover u als cliënt niet tevreden bent, kunt u terecht bij degene die de klacht betreft. Wilt u dit niet, of komt u er met betrokkene niet uit, dan kunt u ook terecht bij de receptie. Zij zullen u dan in contact brengen met een van de leidinggevenden.

Met uw klacht kunt u ook terecht bij de leden van de Bewonerscommissie. Daarnaast kunt u uw klacht bespreken met de Vertrouwenspersoon of indien bij de (Facit) Klachtencommissie voor cliënten (zie onder 'Extern').

Verbeterpunten-/klachtenformulier

U kunt ook het bij deze folder gevoegde verbeterpunten-/klachtenformulier invullen. Een ingevuld formulier kan gedeponeerd worden in de brievenbus naast het kantoor van de kwaliteitsfunctionaris. U kunt het formulier ook opsturen naar: Mennistenerf, t.a.v. de kwaliteitsfunctionaris, H. Gerhardstraat 77, 1502 CC Zaandam.



Extern een klacht kenbaar maken

Als de klacht niet naar uw tevredenheid intern kan worden opgelost, kunt u rechtstreeks – dus zonder tussenkomst van Mennistenerf/Thuiszorg Dirk Prins - de vertrouwenspersoon inschakelen.

Als ook de vertrouwenspersoon u niet naar tevredenheid kan helpen, staat het u vrij, ook zonder tussenkomst van de vertrouwenspersoon, de externe Klachtencommissie voor Cliënten in te schakelen. Deze wordt beheerd door Facit. Het adres en de naam van het contactpersoon is bekend bij de receptie.

Restauratief

Een warme maaltijd 7 dagen in de week

Het is mogelijk om in Mennistenerf gebruik te maken van de warme maaltijdvoorziening. We zijn zeven dagen per week geopend en iedere dag wordt er vers gekookt.

Mocht u hulp willen hebben met het invullen van de menulijsten dan kunt u dat kenbaar maken. Ook daar hebben we een service voor! U kunt elke dag kiezen uit drie verschillende voorgerechten, hoofdgerechten en nagerechten. Er zijn twee mogelijkheden:

- De warme maaltijd gebruiken in het restaurant. De maaltijd wordt om 12.00 uur geserveerd.
- De warme maaltijd wordt aan huis bezorgd. De maaltijd wordt tussen 11.45 uur en 12.30 uur gebracht.

Voor beide maaltijden is de prijs gelijk.

U kunt gebruik maken van een voor-, hoofd-, en/of nagerecht. En ook uw gasten zijn bij ons van harte welkom!

Ons avondrestaurant is elke maandag, dinsdag, woensdag en donderdag geopend van 17.15 - 18.30 uur.

Cateringservice

Het is mogelijk om in Mennistenerf gebruik te maken van de cateringservice. Ook voor deze service zijn we zeven dagen in de week geopend.

Ook is het mogelijk na een uitvaart gebruik te maken van een broodmaaltijd. Op aanvraag is onze uitgebreide folder met al onze mogelijkheden verkrijgbaar.

Het is bij ons ook mogelijk een zaal te huren voor een feest, party of een andere gelegenheid.

De zalen variëren in grootte en prijzen en ze zijn er vanaf 4 tot 130 personen.

Voor deelname aan de maaltijden, reserveringen voor catering of zaalhuur kunt u zich tijdens kantooruren wenden tot hoofd catering. Reserveert u tijdig, dan hebben wij altijd plaats voor u. Afzeggingen en andere veranderingen moeten op dezelfde dag vóór 10.00 uur aan de receptie van Mennistenerf worden doorgegeven.

Heeft u een allergie? Meld het ons!

Klachtenformulier / Verbetervoorstel

Naam:

Appartement adres:

Datum:

Omschrijving klacht / verbetervoorstel

- ☐ Ik wil graag antwoord ontvangen
- ☐ Ik hoef geen antwoord te ontvangen

Adres en telefoonnummer (indien van toepassing):

.....

.....

.....

.....

.....

Dit formulier kunt u deponeren in de speciale brievenbus bij de receptie of per post aan ons doen toekomen.



t.a.v. de kwaliteitsfunctionaris
H. Gerhardstraat 77
1502 CC Zaandam

Besproken in het kwaliteitsteam d.d.:
Voorstel kwaliteitsteam:



Doelstelling

Mennistenerf biedt, van huishoudelijke zorg tot en met 24-uurs verpleegkundige zorg voor de inwoners van Zaandam-Zuid. Al onze cliënten hebben zelf de regie over hun woon- en leefsituatie. Waar nodig ondersteunen wij hen én hun netwerk van familie, vrienden en burens. Dit met het doel ieders gevoel van welbevinden en kwaliteit van leven te versterken. We zijn daarom intensief verbonden met de wijk, al wat er gebeurt en ieder die er woont en werkt.



H. Gerhardstraat 77
1502 CC Zaandam
E: info@mennistenerf.nl
T: (075) 6123262