

Notulen

Onderwerp: Jaarvergadering Cliëntenraad d.d. 1 december 2016
Van: Hella Nijssen
Aan: Cliëntenraad, dhr. J. Middelhoven (vertrouwenspersoon), dhr. K. de Vos (lid Raad van Toezicht), mw. Bier (voorzitter Bewonerscommissie), mw. A.E. Rensenbrink (bestuurder Mennistenerf) en geïnteresseerden
Pagina: 1 van 2

1. Opening

Iedereen wordt van harte welkom geheten door de heer Buijvoets op deze jaarvergadering van 1 december 2017 en in het bijzonder de heer J. Middelhoven, vertrouwenspersoon en mevrouw Bier, voorzitter bewonerscommissie. Deze keer zijn voor het eerst ook de mantelzorgers intramuraal uitgenodigd voor de jaarvergadering. Volgend jaar worden ook de mantelzorgers extramuraal uitgenodigd.

2. De Cliëntenraad

De cliëntenraad komt 5 à 6 keer per jaar bij elkaar. De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven over zaken die voor de bewoners van zorgcentrum het Mennistenerf en Thuiszorg Prins van belang zijn, zoals bijvoorbeeld de veiligheid in en om het huis, de sfeer in het huis, recreatie en ontspanning, uitbreiding en verbouwingen van het vastgoed alsook klachten van cliënten. Mededelingen daarover worden in het Erfnieuws gedaan.

Dhr. Nool: Tot op heden houdt de cliëntenraad elke laatste vrijdag van de maand spreekuur. Maar aangezien dit spreekuur slecht bezocht wordt én de cliëntenraad een groot bereik wil hebben is besloten om met het spreekuur in deze vorm te stoppen. Daarentegen is dhr. Nool altijd op donderdagochtend aanwezig voor de rek en strekclub en deze donderdagochtend wordt met ingang van 2017 het moment om de cliëntenraad aan te spreken. Verder wordt aandacht gevraagd voor de vacatures die er op dit moment zijn. Graag zou de cliëntenraad zien dat deze vacatures worden opgevuld door mantelzorgers. Er wordt overwogen om een advertentie te plaatsen in het Zaans Weekblad.

De heer Blank: ME is een geweldig huis met fantastisch vrijwilligers en medewerkers. Om dit zo te houden wil de cliëntenraad graag in contact komen met de mantelzorgers. Om dit te kunnen realiseren legt de heer Blank deze vraag bij de cliënten neer. Na afloop van de vergadering kunnen cliënten een contacttelefoonnummer krijgen.

3. Voorstellen en presentatie bewonerscommissie in-/aanleunwoningen

Mevrouw Bier leest het jaarverslag van de bewonerscommissie 2016 voor:

Jaarverslag Bewonerscommissie in- en aanleunwoningen 2016

De leden:

Mevr. N. Bier-Dil, voorzitter, mevr. B. Rijser, mevr. Romp, dhr. Camfferman, mevr. Huijsman-Clijnk, mevr. v.d. Stelt en dhr. T. Jansen

Wij vergadering 6x per jaar de eerste donderdag van de even maanden om 10.15 uur.
Bijgestaan door Anne-Els Rensenbrink of Robert van der Veer.

De notulen opgenomen door Maartje krijgen de bewoners in de brievenbus.

Op 7 maart j.l. heeft Els Nugter afscheid genomen na heel veel jaren om met pensioen te gaan. Els is opgevolgd door Belinda Alkema.

Het wijkcentrum Dirk Prins is opengesteld voor de buurtbewoners.

De commissie wenst alle aanwezigen en de bewoners een voorspoedig 2017 toe.

4. Jaarverslag periode november 2015 – november 2016

Het bij de uitnodiging bijgevoegde jaarverslag van november 2015 – november 2016 wordt door mevrouw De Bruin voorgelezen.

5. Toelichting functie de heer J. Middelhoven

De heer Middelhoven is al ruim 10 jaar vertrouwenspersoon voor de bewoners. Hij benadrukt dat hij altijd geheel onafhankelijk naar zaken kijkt. Wanneer u een klacht heeft moet altijd eerst contact opnemen met de medewerker die verantwoordelijk is. Wanneer u er met hem/haar niet uitkomt kunt u contact opnemen met Middelhoven, zijn contactgegevens staan altijd vermeld in het Erfnieuws.

6. Rondvraag

Mevrouw Wanten (mw. Vosse, 2^e etage): 'Wat verwacht de CR van de mantelzorger?'

De cliëntenraad wil in contact komen om te praten over hoe u de zorg, sfeer etc. ervaart. Wanneer de cliëntenraad weet wat er bij de mantelzorgers speelt dan kan de CR dit doorspelen aan de directie en het antwoord weer met u terugkoppelen.

7. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 10.50 uur en dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid.